

上海海关学院

SHANGHAI CUSTOMS COLLEGE

毕业生就业质量年度报告 (2018)



2018年12月

目录

序言.....	3
一、毕业生基本情况.....	5
(一) 毕业生人数.....	5
(二) 毕业生性别结构.....	6
(三) 生源地分布.....	7
二、毕业生就业基本情况.....	8
(一) 2018 届毕业生就业率.....	8
(二) 2018 届毕业生各专业就业率.....	9
(三) 各专业就业情况分析.....	10
三、毕业生就业状况分析.....	17
(一) 毕业生就业单位分布.....	17
(二) 毕业生就业地区分布.....	19
(三) 毕业生境内升学和出国(境)情况分析.....	22
(四) 2018 届本科毕业生就业的新特点.....	24
四、就业质量相关分析.....	25
(一) 毕业生就业调查及反馈.....	25
(二) 用人单位满意度.....	26
(三) 毕业生必备的就业素质.....	27
五、毕业生就业工作举措.....	28
(一) 立足行业, 科学定位, 明确人才培养目标.....	28
(二) 对标需求, 深化改革, 完善人才培养方案.....	29
(三) 育人为本, 德育为先, 提升思想教育实效.....	30
(四) 加强指导, 强化帮扶, 增强就业竞争能力.....	31

序言

上海海关学院坐落于上海市浦东新区，是经教育部批准设立的具有高等学历教育招生资格的全日制普通高等学校，直属于中华人民共和国海关总署。中国海关高等教育已有百余年历史，1908年清政府在北京建立税务学堂（后更名为税务专门学校，并迁址上海），该学堂是世界上最早从事海关高等专业教育的学校之一。新中国成立后，1953年上海海关学校设立；1980年经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996年更名为上海海关高等专科学校。2007年3月，教育部批准在上海海关高等专科学校的基础上设立上海海关学院。2012年12月，学校被国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养硕士专业学位研究生试点工作单位。2013年9月，首届税务专业硕士研究生入学，开始了专业硕士研究生培养。2014年11月学校通过教育部本科教学工作合格评估。2018年4月国务院学位委员会批准学院成为硕士学位授予单位和公共管理以及税务2个硕士专业学位授权点，海关管理专业成为世界海关组织PICARD标准认证专业。

学校现设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部等五个教学系（部）；设置了海关管理、物流管理、审计学、国际商务、税收学、法学、英语等7个本科专业和税务硕士专业学位，涵盖管理学、经济学、法学、文学等4个学科门类。其中，海关管理专业为国家控制布点特设专业，法学、税务¹专业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点。

学校始终凸显以“爱国明志、开放博学”为内涵的“大学精神”教育，注重学生的全面发展，学生综合素质教育、准军事化管理贯穿于人才培养的全过程；学校始终以教学、科研、培训为中心，以学科专业建设为龙头，转变教育教学观念，深化教育教学改革，创新人才培养模式，实施以德育为核心的综合素质教育，培养学生实践能力和创新精神，促进学生个性化发展，全面提高人才培养质量。

2018年，面对就业总量持续增加、结构性矛盾突出等复杂严峻的就业形势，在海关总署党组的正确领导和上海市教委的指导下，在总署各司局和全国海关的鼎力支持下，学校认真贯彻落实倪岳峰署长对学校提出的“主阵地、主平台、主

¹2012年教育部专业目录调整，将税务专业更名为税收学。

战场”要求，把毕业生就业工作作为学校办学的生命线，面向行业需求，积极深化就业工作综合改革，着力完善就业工作体系，不断探索具有学校特点的“符合国家相关政策、符合海关现代化需要、符合就业工作规律”的特色之路，全面引导毕业生到行业基层就业和创新创业。

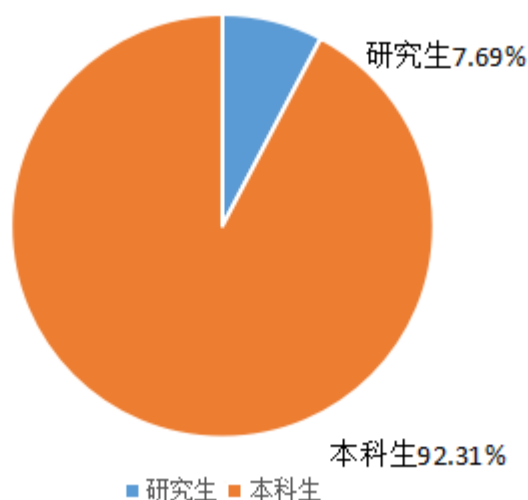
学校 2018 届共有毕业生 520 人，其中硕士毕业生 40 人，初次就业率达 95%；本科毕业生 480 人，就业 465 人，初次就业率达 96.88%；实现了年初就业率和就业质量稳步提升的预期就业工作目标。在今后的工作中，学校将继续加大改革力度，以更加坚定的决心、更加扎实的工作、更加有力的措施，切实提高大学生就业创业能力，不断提升大学生就业质量和水平。

一、毕业生基本情况

(一) 毕业生人数

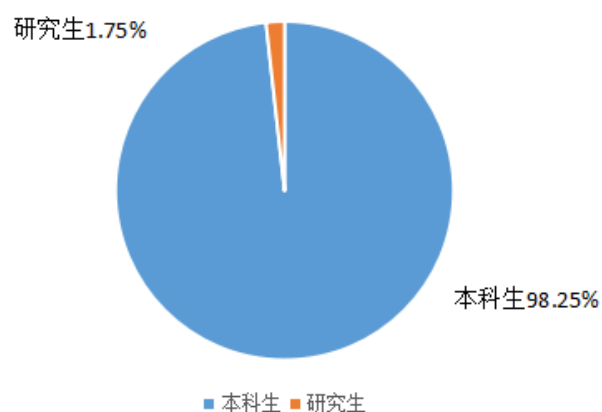
2018 届我校毕业生总人数为 520 人，其中本科毕业生总数为 480 人，硕士研究生毕业生总数为 40 人，详见图 1-1。

图 1-1 2018 届毕业生比例情况



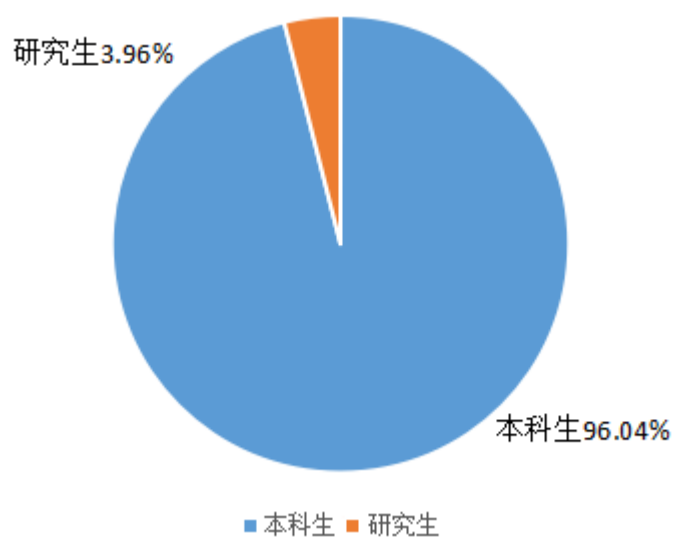
2018 届我校少数民族毕业生共有 57 人，其中本科生少数民族毕业人数为 56 人，研究生少数民族毕业人数为 1 人，详见图 1-2。

图 1-2 2018 届少数民族毕业生比例情况



2018 届我校家庭经济困难的毕业生共有 101 人，其中本科生家庭经济困难毕业生人数为 97 人，研究生家庭经济困难毕业生人数为 4 人，详见图 1-3。

图 1-3 2018 届家庭经济困难毕业生比例情况



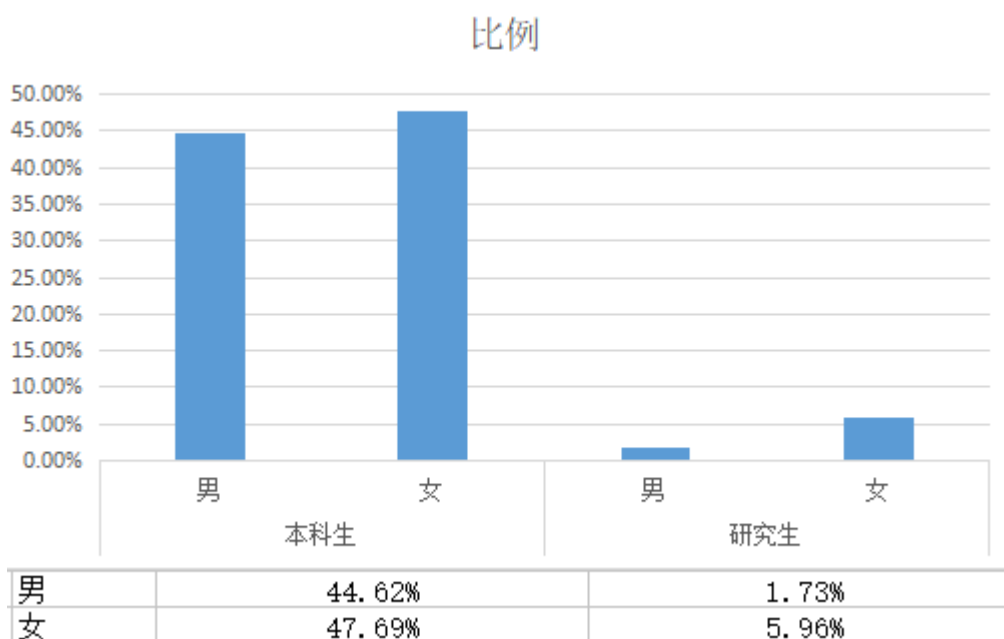
(二) 毕业生性别结构

2018 届我校毕业生男生总人数 241 人，女生总人数 279 人。其中本科毕业生男生人数 232 人，占毕业生总人数 44.62%，女生人数 248 人，占毕业生总人数 47.69%；研究生男生人数 9 人，占毕业生总人数 1.73%，女生人数 31 人，占毕业生总人数 5.96%，详见表 1-1，图 1-4。

表 1-1 各学历毕业生性别比例

学历	性别	人数	比例
本科生	男	232	44.62%
	女	248	47.69%
研究生	男	9	1.73%
	女	31	5.96%

图 1-4 2018 届毕业生男女性别比例情况



(三) 生源地分布

2018 届我校毕业生中上海生源 85 人，非上海生源 435 人。各生源区域分布情况详见表 1-2，图 1-5。

表 1-2 2018 届我校毕业生生源地分布

地区	学历	人数	总和
华东	硕士生	25	217
	本科生	192	
华南	硕士生	1	63
	本科生	62	
华北	硕士生	4	55
	本科生	51	
东北	硕士生	4	23
	本科生	19	
西北	硕士生	1	62
	本科生	61	
西南	硕士生	1	65
	本科生	64	
华中	硕士生	4	35

	本科生	31	
--	-----	----	--

图 1-5 2018 届毕业生生源地分布情况



二、毕业生就业基本情况

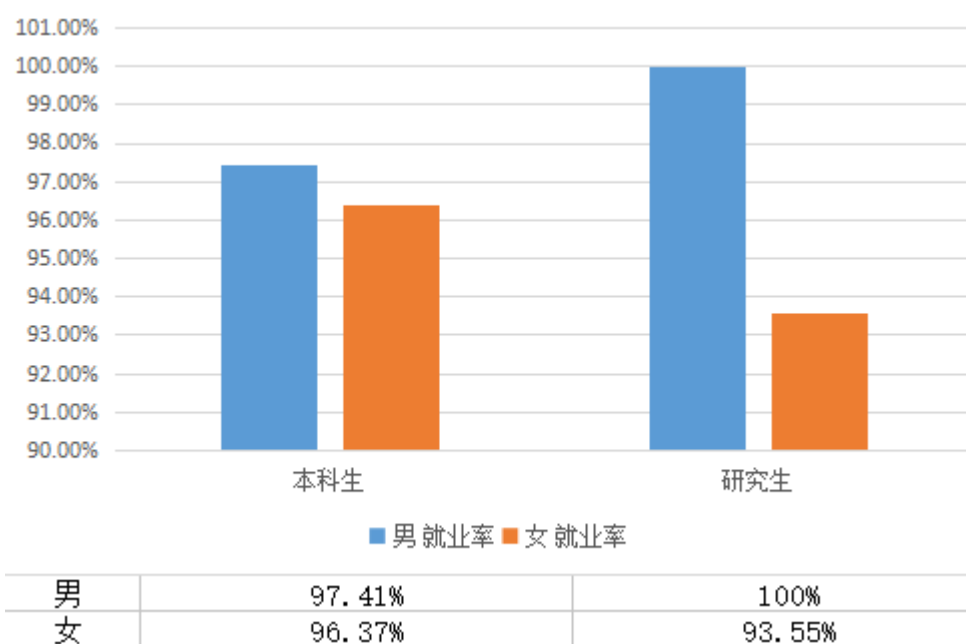
(一) 2018 届毕业生就业率

2018年我校毕业生总体就业率为96.73%，较2017年略有上升。其中本科毕业生就业率为96.88%，男生就业率为97.41%，女生就业率为96.37%；硕士研究生毕业生就业率为95%，男生就业率为100%，女生就业率为93.55%，详见表 1-3，图 1-6。

表 1-3 2018 届毕业生就业率基本情况

学历	性别				初次就业率
	男		女		
	人数	就业率	人数	就业率	
本科生	226	97.41%	239	96.37%	96.88%
研究生	9	100%	29	93.55%	95%

图 1-6 2018 届毕业生就业率基本情况



(二) 2018 届毕业生各专业就业率

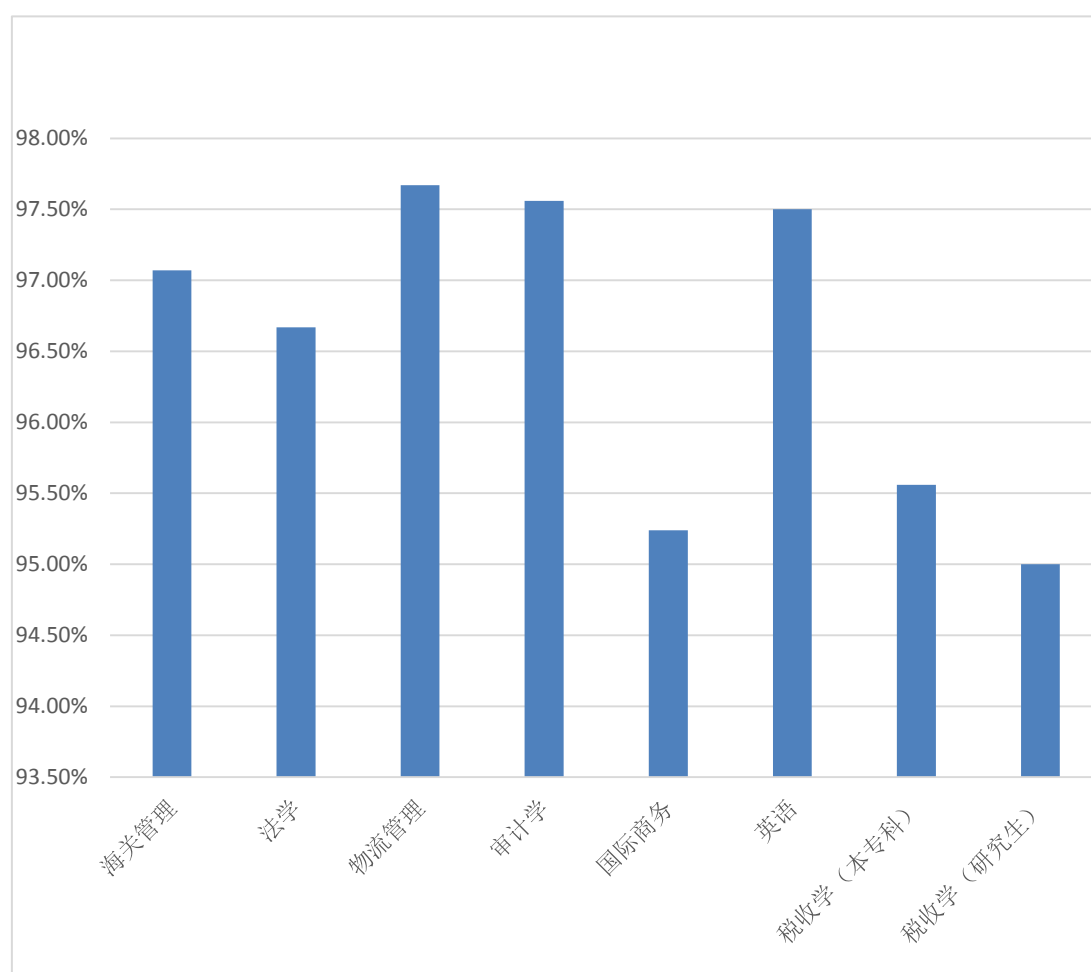
2018届我校毕业生各专业就业率普遍较高。海关管理专业的就业率为97.07%，法学专业的就业率为96.67%，物流管理专业的就业率为97.67%，审计学专业的就业率为97.56%，国际商务专业的就业率为95.24%，英语专业的就业率为97.50%，税收学专业的就业率为95.56%；硕士研究生毕业生中税收学专业的就业率为95%，详见表 1-4，图 1-7。

表 1-4 2018 届各学历层次毕业生分专业初次就业率统计

专业	学历	毕业人数	就业人数	就业率
海关管理	本科生	239	232	97.07%
法学	本科生	30	29	96.67%
物流管理	本科生	43	42	97.67%
审计学	本科生	41	40	97.56%

国际商务	本科生	42	40	95.24%
英语	本科生	40	39	97.50%
税收学	本科生	45	43	95.56%
	研究生	40	38	95.00%

图 1-7 2018 届各学历层次毕业生分专业初次就业率统计



(三) 各专业就业情况分析

2018 届毕业生中，硕士生与本科生各专业就业率均达到预期标准并且有所上升，在各专业就业去向中，比例最高的为派遣。详见表 1-5。

表 1-5 2018 届各专业就业情况分析

专业	就业人数													初次就 业率
	派遣		合同就业		升学				国家项目		灵活就业		合计	
	人 数	百分 比	人 数	百分 比	国 内	国 外	合 计	百分 比	人 数	百分 比	人 数	百分 比		
海关 管理	195	84.05%	5	2.16%	1	2	3	1.29%	1	0.43%	28	12.07%	232	97.07%
物流 管理	19	45.24%	11	26.19%	4	3	7	16.67%	0	0.00%	5	11.90%	42	97.67%
国际 商务	20	50.00%	13	32.50%	1	1	2	5.00%	0	0.00%	5	12.50%	40	95.24%
审计 学	20	50.00%	15	37.50%	2	0	2	5.00%	1	2.50%	2	5.00%	40	97.56%
税收 学	49	59.76%	16	19.51%	4	5	9	10.98%	0	0.00%	4	4.88%	81	95.29%
法学	7	24.14%	16	55.17%	2	2	4	13.79%	0	0.00%	2	6.90%	29	96.67%
英语	9	23.08%	16	41.03%	4	5	9	23.08%	1	2.56%	4	10.26%	39	97.50%
总计	319	63.29%	92	18.25%	18	18	36	7.14%	3	0.60%	50	9.92%	503	96.73%

1、各专单位性质流向

2018 届毕业生中，我校各专单位性质流向详见表 1-6。

表 1-6 2018 届各专单位性质流向分析

专业	单位性质	人数	占比
国际商务	党政机关	4	9.52%
	基层党政机关	1	2.38%
	国有企业	8	19.05%
	三资企业	1	2.38%
	中小企业	2	4.76%
	其他企业	17	40.48%
	待就业	2	4.76%
	自由职业	3	7.14%
	其他灵活就业	2	4.76%
	升学	1	2.38%
	出国、出境	1	2.38%
审计学	党政机关	5	12.20%
	基层党政机关	1	2.44%

专业	单位性质	人数	占比
	高等教育单位	1	2.44%
	医疗卫生单位	1	2.44%
	其他事业单位	1	2.44%
	国有企业	6	14.63%
	其他企业	20	48.78%
	三支一扶计划项目	1	2.44%
	待就业	1	2.44%
	自由职业	1	2.44%
	其他灵活就业	1	2.44%
	升学	2	4.88%
法学	党政机关	1	3.33%
	基层党政机关	1	3.33%
	其他事业单位	1	3.33%
	国有企业	1	3.33%
	中小企业	1	3.33%
	其他企业	18	60.00%
	待就业	1	3.33%
	自由职业	2	6.67%
	升学	2	6.67%
	出国、出境	2	6.67%
海关管理	党政机关	189	79.08%
	基层党政机关	3	1.26%
	科研设计单位	1	0.42%
	国有企业	1	0.42%
	其他企业	6	2.51%
	三支一扶计划项目	1	0.42%
	自主创业	3	1.26%
	其他灵活就业	25	10.46%
	升学	1	0.42%
	出国、出境	2	0.84%
物流管理	党政机关	4	9.30%
	基层党政机关	1	2.33%
	其他事业单位	1	2.33%
	国有企业	4	9.30%
	其他企业	20	46.51%
	自由职业	1	2.33%
	其他灵活就业	4	9.30%
	升学	4	9.30%
	出国、出境	3	6.98%
税收学	党政机关	16	18.82%

专业	单位性质	人数	占比
	基层党政机关	8	9.41%
	高等教育单位	2	2.35%
	中等、初等教育单位	1	1.18%
	其他事业单位	3	3.53%
	国有企业	9	10.59%
	三资企业	4	4.71%
	其他企业	25	29.41%
	待就业	1	1.18%
	其他暂不就业	2	2.35%
	自由职业	2	2.35%
	其他灵活就业	2	2.35%
	升学	4	4.71%
	出国、出境	5	5.88%
	英语	党政机关	1
中等、初等教育单位		1	2.50%
其他事业单位		1	2.50%
国有企业		3	7.50%
三资企业		2	5.00%
中小企业		3	7.50%
其他企业		14	35.00%
志愿服务西部计划项目		1	2.50%
其他灵活就业		4	10.00%
升学		4	10.00%
出国、出境		5	12.50%

2、各专业就业地区分布

2018 届毕业生中，我校各专业单位性质流向详见表 1-7 至表 1-13。

表 1-7 2018 届海关管理专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
海关管理	北京市	7	2.93%
	天津市	10	4.18%
	河北省	1	0.42%
	山西省	9	3.77%
	内蒙古自治区	3	1.26%
	辽宁省	8	3.35%
	吉林省	2	0.84%
	黑龙江省	1	0.42%
	上海市	75	31.38%
	江苏省	2	0.84%

专业	地区	人数	占比
	浙江省	10	4.18%
	安徽省	5	2.09%
	福建省	6	2.51%
	山东省	6	2.51%
	河南省	8	3.35%
	湖北省	2	0.84%
	湖南省	2	0.84%
	广东省	37	15.48%
	广西壮族自治区	3	1.26%
	海南省	5	2.09%
	重庆市	5	2.09%
	四川省	1	0.42%
	贵州省	2	0.84%
	云南省	3	1.26%
	西藏自治区	1	0.42%
	陕西省	4	1.67%
	甘肃省	1	0.42%
	青海省	2	0.84%
	宁夏回族自治区	2	0.84%
	新疆维吾尔自治区	6	2.51%
境外	3	1.26%	

表 1-8 2018 届法学专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
法学	上海市	18	60.00%
	安徽省	1	3.33%
	江西省	1	3.33%
	广东省	2	6.67%
	广西壮族自治区	1	3.33%
	重庆市	1	3.33%
	四川省	1	3.33%
	云南省	1	3.33%
	新疆维吾尔自治区	1	3.33%
	香港特别行政区	1	3.33%
	境外	1	3.33%

表 1-9 2018 届物流管理专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
物流管理	北京市	1	2.33%
	上海市	20	46.51%
	江苏省	1	2.33%

	浙江省	2	4.65%
	安徽省	1	2.33%
	广东省	3	6.98%
	重庆市	1	2.33%
	贵州省	1	2.33%
	云南省	1	2.33%
	西藏自治区	4	9.30%
	宁夏回族自治区	2	4.65%
	新疆维吾尔自治区	2	4.65%
	境外	3	6.98%

表 1-10 2018 届审计学专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
审计学	北京市	1	2.44%
	河北省	1	2.44%
	内蒙古自治区	1	2.44%
	上海市	18	43.90%
	江苏省	2	4.88%
	浙江省	1	2.44%
	广东省	3	7.32%
	广西壮族自治区	2	4.88%
	重庆市	1	2.44%
	贵州省	1	2.44%
	云南省	2	4.88%
	西藏自治区	4	9.76%
	陕西省	1	2.44%
	甘肃省	1	2.44%
	新疆维吾尔自治区	1	2.44%

表 1-11 2018 届国际商务专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
国际商务	北京市	2	4.76%
	上海市	22	52.38%
	浙江省	3	7.14%
	湖南省	2	4.76%
	广东省	3	7.14%
	海南省	1	2.38%
	四川省	2	4.76%
	西藏自治区	2	4.76%
	新疆维吾尔自治区	2	4.76%

专业	地区	人数	占比
	境外	1	2.38%

表 1-12 2018 届英语专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
英语	北京市	1	2.50%
	黑龙江省	1	2.50%
	上海市	25	62.50%
	江苏省	2	5.00%
	浙江省	1	2.50%
	湖北省	1	2.50%
	海南省	1	2.50%
	宁夏回族自治区	2	5.00%
	香港特别行政区	1	2.50%
	境外	4	10.00%

表 1-13 2018 届税收学专业就业地区分布

专业	地区	人数	占比
税收学	北京市	2	2.35%
	天津市	1	1.18%
	山西省	1	1.18%
	辽宁省	1	1.18%
	黑龙江省	1	1.18%
	上海市	35	41.18%
	江苏省	6	7.06%
	浙江省	9	10.59%
	山东省	2	2.35%
	湖北省	1	1.18%
	广东省	5	5.88%
	广西壮族自治区	1	1.18%
	四川省	2	2.35%
	贵州省	2	2.35%
	云南省	1	1.18%
	西藏自治区	1	1.18%
	陕西省	1	1.18%
	甘肃省	1	1.18%
	青海省	1	1.18%
	宁夏回族自治区	2	2.35%
境外	5	5.88%	

三、毕业生就业状况分析

(一) 毕业生就业单位分布

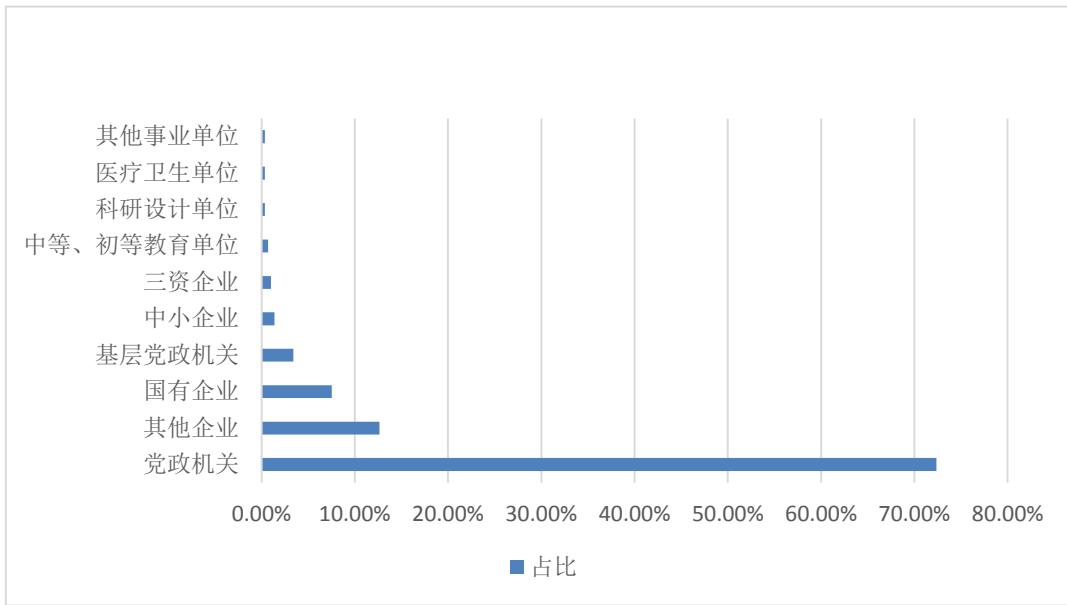
1、本科毕业生就业单位性质流向

2018 届我校本科毕业生签约党政机关 212 人，占实际签约人数的 72.35%；基层党政机关 10 人，占实际签约人数的 3.41%；科研设计单位 1 人，占实际签约人数的 0.34%；中等、初等教育单位 2 人，占实际签约人数的 0.68%；医疗卫生单位 1 人，占实际签约人数的 0.34%；其他事业单位 1 人，占实际签约人数的 0.34%；国有企业 22 人，占实际签约人数的 7.51%；三资企业 3 人，占实际签约人数的 1.02%；中小企业 4 人，占实际签约人数的 1.37%；其他企业 37 人，占实际签约人数的 12.63%，详见表 1-14，图 1-8。

表 1-14 2018 届本科毕业生就业单位性质流向

单位性质	人数	占比
党政机关	212	72.35%
基层党政机关	10	3.41%
科研设计单位	1	0.34%
中等、初等教育单位	2	0.68%
医疗卫生单位	1	0.34%
其他事业单位	1	0.34%
国有企业	22	7.51%
三资企业	3	1.02%
中小企业	4	1.37%
其他企业	37	12.63%

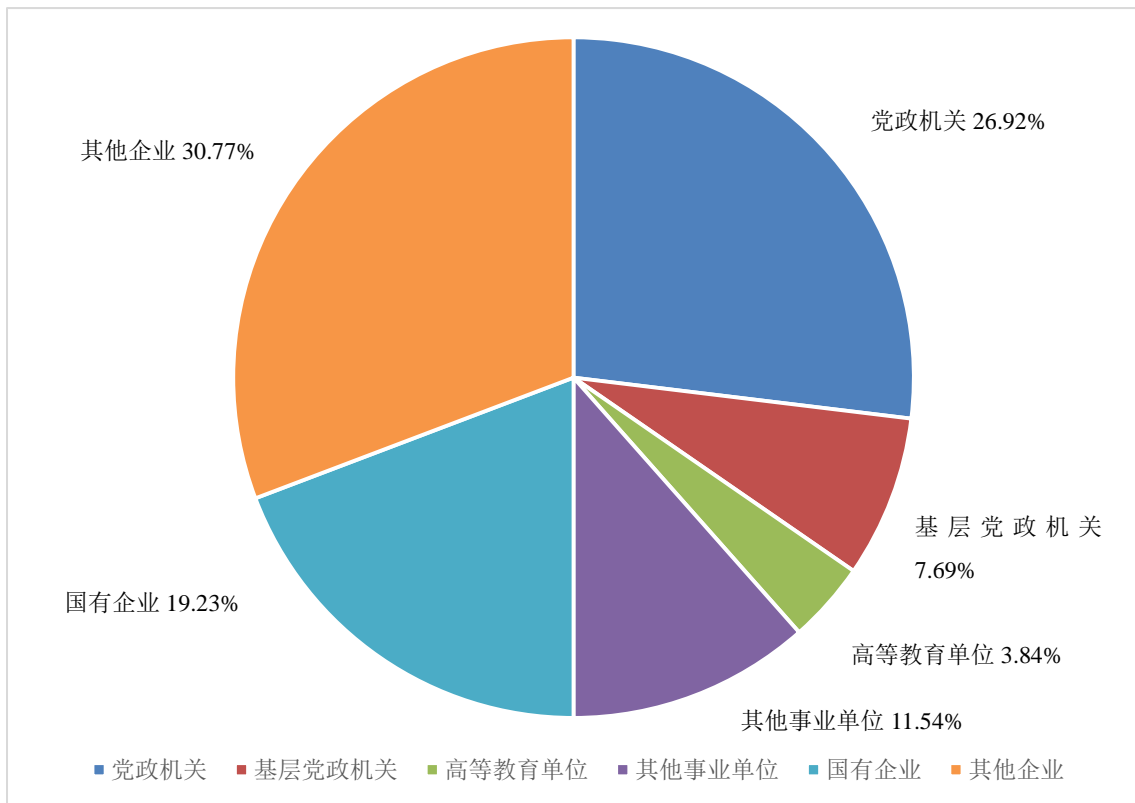
图 1-8 2018 届本科毕业生就业单位性质流向



2、硕士研究生毕业生就业单位性质流向

2018 届我校硕士研究生签约党政机关 7 人，占实际签约人数的 26.92%；基层党政机关 2 人，占 7.69%；高等教育单位 1 人，占 3.85%；其他事业单位 3 人，占 11.54%；国有企业 5 人，占 19.23%，其他企业 5 人，占 30.77%，如图 1-9。

图 1-9 2018 届硕士研究生毕业生就业单位性质流向



（二）毕业生就业地区分布

2018 届我校毕业生总数 520 人，本科生主要就业城市（区域）是上海，占本科生就业人数的 17.85%；硕士研究生主要就业城市（区域）是江苏省，占研究生就业人数的 17.95%；不同学历毕业生就业地区人数及所占百分比，见表 1-15 至表 1-18, 图 1-10 至图 1-11。

表 1-15 2018 届本科毕业生就业区域分布

区域	学历	人数
华东	本科生	189
华南	本科生	61
华北	本科生	50
东北	本科生	18
西北	本科生	56
西南	本科生	60
华中	本科生	31

图 1-10 2018 届本科毕业生就业区域分布

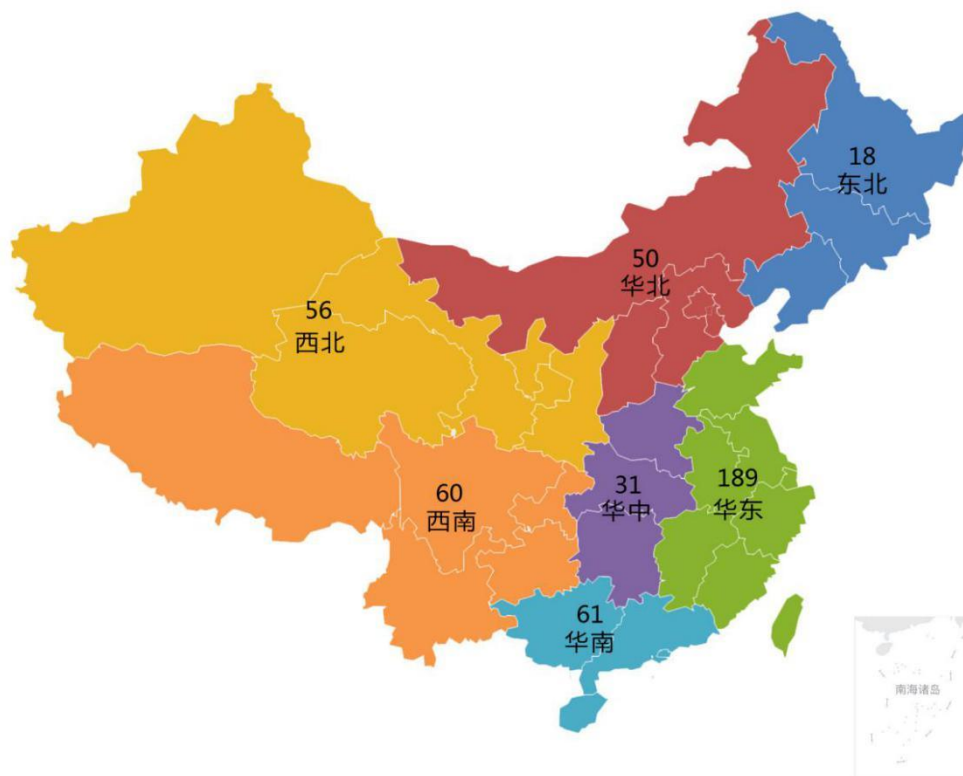


表 1-16 2018 届本科生毕业生就业地区分布

省份	就业人数	所占百分比
北京市	6	1.29%
天津市	10	2.15%
河北省	9	1.94%
山西省	14	3.01%
内蒙古自治区	11	2.37%
辽宁省	9	1.94%
吉林省	3	0.65%
黑龙江省	6	1.29%
上海市	83	17.85%
江苏省	28	6.02%
浙江省	31	6.67%
安徽省	11	2.37%
福建省	13	2.80%
江西省	15	3.23%
山东省	8	1.72%
河南省	16	3.44%
湖北省	8	1.72%
湖南省	7	1.51%
广东省	45	9.68%
广西壮族自治区	8	1.72%
海南省	8	1.72%
重庆市	10	2.15%
四川省	11	2.37%
贵州省	13	2.80%
云南省	10	2.15%
西藏自治区	16	3.44%
陕西省	6	1.29%
甘肃省	11	2.37%
青海省	7	1.51%
宁夏回族自治区	9	1.94%
新疆维吾尔自治区	23	4.95%

表 1-17 2018 届硕士研究生毕业生就业区域分布

地区	学历	人数
华东	硕士生	24
华南	硕士生	1
华北	硕士生	4
东北	硕士生	3
西北	硕士生	1
西南	硕士生	1
华中	硕士生	4

图 1-11 2018 届硕士研究生毕业生就业区域分布

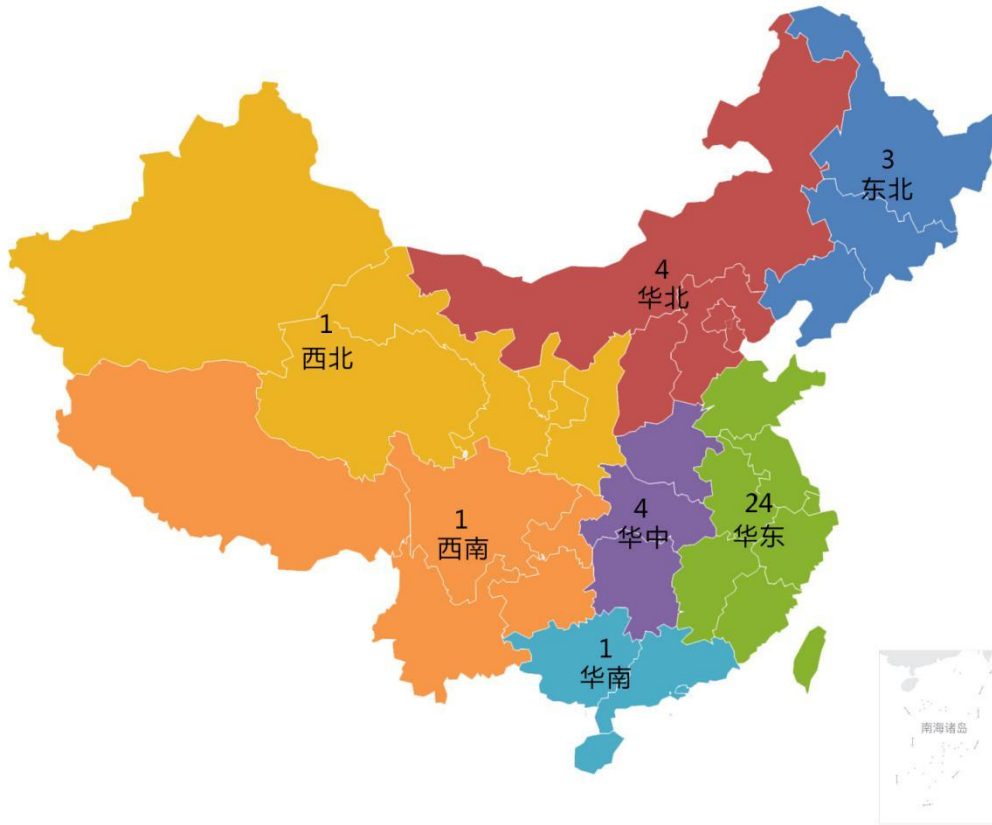


表 1-18 2018 届硕士研究生就业地区分布

省份	就业人数	所占百分比
河北省	1	2.63%
山西省	3	7.89%
辽宁省	1	2.63%
黑龙江省	2	5.26%
上海市	1	2.63%

江苏省	7	18.42%
浙江省	4	10.53%
安徽省	4	10.53%
江西省	3	7.89%
山东省	5	13.16%
河南省	4	10.53%
广西壮族自治区	1	2.63%
贵州省	1	2.63%
陕西省	1	2.63%

（三）毕业生境内升学和出国（境）情况分析

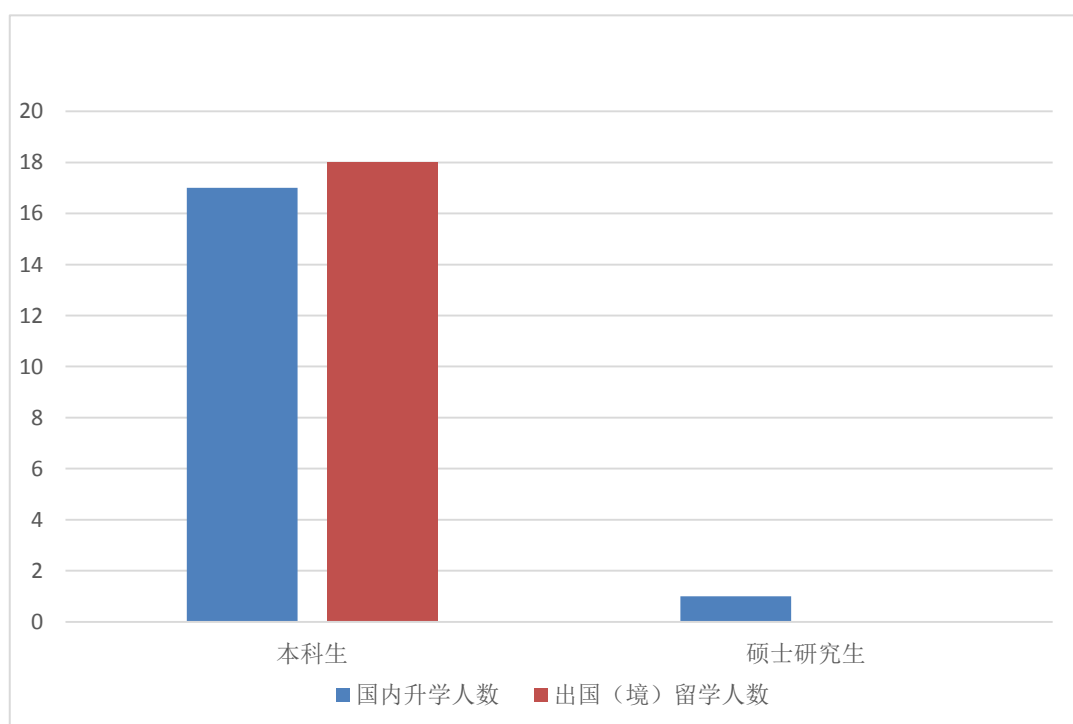
1、国内外升学人数基本情况

2018年本科毕业生中国内升学人数17人，占本科生总毕业生数3.54%；国外升学人数18人，占本科生总毕业生数3.75%；硕士研究生毕业生国内升学人数1人，占硕士研究生总毕业数2.50%，见表1-19，图1-12。

表 1-19 2018 届毕业生升学情况

学历	国内升学人数	比例	出国（境）留学人数	比例
本科生	17	3.54%	18	3.75%
硕士研究生	1	2.50%	0	0.00%

图 1-12 2018 届毕业生升学情况



2、国内升学录取高校分布情况

2018年我校毕业生国内升学人数18人，其中考取本校研究生1人，占升学人数5.56%，其他高校17人，占升学人数94.44%，见表1-20。

表 1-20 2018 届毕业生国内升学情况

毕业生国内升学总数	本校		其他高校	
	人数	比例	人数	比例
18	1	5.56%	17	94.44%

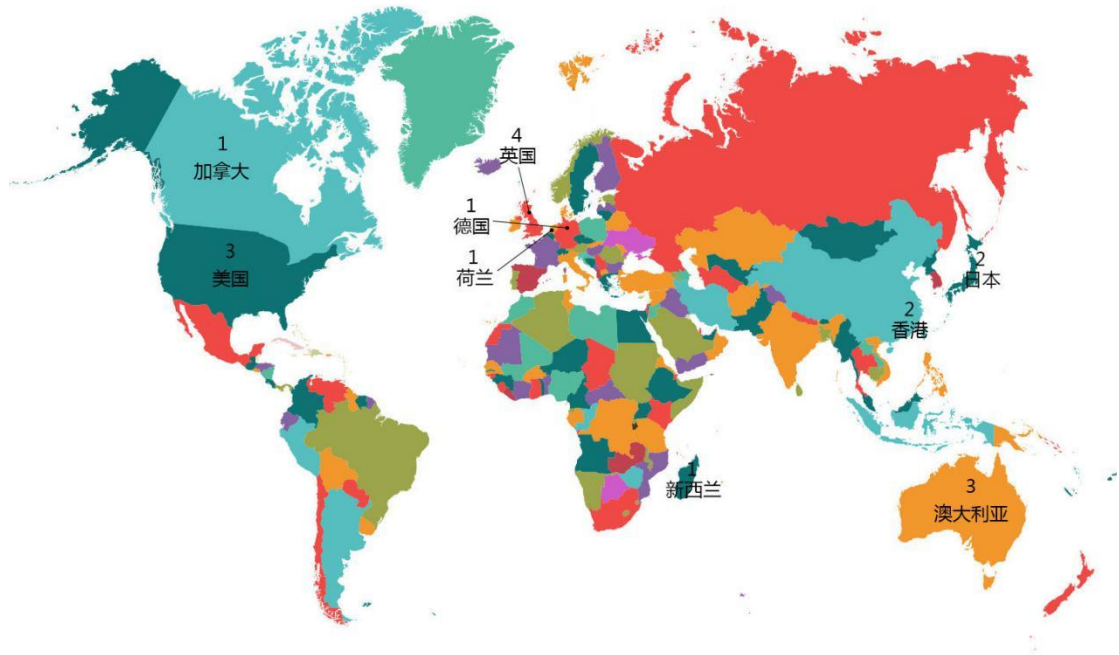
3、出国（境）留学基本情况

2018年我校毕业生中国外留学人数18人，前往加拿大留学1人，前往德国留学1人，前往澳大利亚留学3人，前往美国留学3人，前往英国留学4人，前往香港留学2人，前往日本留学2人，前往荷兰留学1人，前往新西兰留学1人，见表1-21，图1-14。

表 1-21 2018 届毕业生出国（境）留学情况

专业	学历	地区	学校	人数
国际商务	本科	美国	梅森商学院	1
物流管理	本科	澳大利亚	澳大利亚昆士兰大学	1
		荷兰	荷兰马斯特里赫特大学	1
		英国	英国利物浦大学	1
税收学	本科	加拿大	康考迪亚大学	1
		日本	ARC 日语语学校	1
		英国	诺丁汉大学	1
		英国	英国约克大学	1
		澳大利亚	阿德莱德大学	1
英语	本科	英国	纽尔卡斯大学	1
		香港	香港浸会大学	1
		日本	早稻田外国语学院	1
		德国	马格德堡大学	1
		澳大利亚	新南威尔士大学	1
海关管理	本科	新西兰	新西兰梅西大学	1
		美国	哥伦比亚大学	1
法学	本科	香港	香港城市大学	1
		美国	南加州大学	1

图 1-13 2018 届毕业生出国（境）留学情况



（四）2018 届本科毕业生就业的新特点

（一）海关管理专业就业率创新高，多元化就业趋势日益明显。

2018 届海关管理专业应届毕业生共计 239 人，228 人参加“海关业务”职位笔试，笔试合格率为 100%，228 人全部进入面试环节。经统计，共计 232 人就业，初次就业率 97.07%，相比去年大幅提升，就业率创新高。其中 168 人考录为海关工作人员，24 人考录为地方公务员，1 人考录为三支一扶人员；4 人自主创业，7 人合同就业；1 人参军；3 人升学；24 人灵活就业；7 人待就业。按照就业形式的不同，我校毕业生就业形式可以大致分为 7 种：派遣就业、自主创业、合同就业、升学、灵活就业、参军和待就业。海关管理专业应届毕业生派遣就业 193 人，占比 80.7%；自主创业 4 人，占比 1.7%；合同就业 7 人，占比 3%；参军 1 人，占比 0.4%；升学 3 人，占比 1.25%；灵活就业 24 人，占比 10%；待就业 7 人，占比 2.9%。

2018 届毕业生多元化就业趋势日益明显，他们的求职观念、求职渠道、求

职行为等更趋多元化，反映在求职结果上，2018 届毕业生中海关管理专业越来越多的毕业生能够积极主动地考虑招毕制度改革形势下更多的就业选择。

（二）整体就业质量不断改善，人才培养满意度不断增长。

就业质量是衡量评估就业工作成效的重要指标。2018 届毕业生的就业质量呈现出如下特点。一是毕业生具备较强的就业竞争力。如：今年海关管理专业毕业生国家公务员笔试合格率达 100%，更有多名毕业生考入地方公务员。公务员人才选拔方面机制相对比较成熟，标准相对较高，毕业生的综合实力和竞争力由此可见一斑。二是就业岗位与所学专业相关性高。毕业生就业的行业、单位及岗位符合学校培养应用型人才为海关和外经贸事业服务的目标。三是就业满意度高。2018 届毕业生质量跟踪调查显示：今年毕业生的就业现状与毕业生的需求具有较高的一致性，毕业生的就业满意度较高，毕业生对自己的未来发展也较有信心。四是深造同学人数增加，高质量人才培养成果初步显现，经统计，共有 36 人考取国内硕士研究生或出国深造，为历年升学人数之最。

同时，随着学校不断推进人才培养模式改革，提升本科教学质量，积极坚持“服务至上”理念，尽心尽力为毕业生开展就业指导服务，诚心诚意为用人单位提供人才服务，得到了毕业生、用人单位的好评。

四、就业质量相关分析

（一）毕业生就业调查及反馈

1、2018 届毕业生就业质量调研基本情况

本次调研面向 2018 届毕业生，涵盖所有专业。

2、对就业岗位需求分析

2018 年学校提出了以学生为本的就业服务理念，在选择企业时，综合比较企业的质量、知名度、发展规模、未来前景，更着重于质的方面，确保专业对口，优化企业结构类别，拓宽企业参会渠道，提高参会企业的质量。增加律师（会计）事务所、金融类、翻译类等这些方面的参会企业，并且加强文化传播类的开发拓展，满足学生多样化的应聘需求。

从学校整体需求状况来看，就业信息数量逐年增加，据不完全统计，2018年，提供用人单位岗位近1000个，与2017年相比略有增加。但从岗位的性质来看，基层、一线岗位多；从单位属性来看，民营企业、中小企业多；据毕业生就业意向调查，目前毕业生最理想的工作单位仍然是国家机关和事业单位、国内外知名企业等，因此，有部分的需求信息与学生择业需求期望不匹配。

3、对现在工作的满意度

从调查来看，超过90%以上的毕业生对现在的工作感到满意，整体满意度较高。其中23.33%的毕业生感到非常满意，60%的毕业生感到满意，6.67%的毕业生感到基本满意。

4、对就业指导与服务工作的满意程度

2018届毕业生对学校就业工作的整体评价较高，对学校的就业指导与服务工作整体满意度达到96%。

（二）用人单位满意度

1、对2018届毕业生满意度

2018年12月学校对25家涉关专业毕业生用人单位进行了满意度调查，调查结果显示，用人单位对2018届毕业生总体满意度较高，其中“非常满意”、“比较满意”占95.65%，“基本满意”占4.35%。

2018年3月和8月学校分别赴贵阳海关、昆明海关、拉萨海关、满洲里海关我校毕业生开展了跟踪调查，广泛听取用人单位和毕业生的意见。调研反馈：上海海关学院毕业生总体而言，优势方面主要体现为：一是政治素质高，政治立场坚定，团结协作，吃苦耐劳，执行力、使命感和责任感特别强，规矩意识和职业忠诚度高，具有明显关院毕业生的精气神特点；二是专业素质强，业务上手快，综合素质较好，能够很快适应工作。工作岗位分布很广，工作优势比较大，关院的离职率较少，对边关队伍的稳定性有帮助作用。相对于其他院校劣势方面主要体现为：比较安于现状，知识面窄了一点，对外社交能力等综合能力欠缺一些。

2、对学校就业指导服务工作的满意度

用人单位对学校就业工作整体服务和运作情况满意度很高，“非常满意”、“比较满意”达到 92.72%，“基本满意”占 7.28%；其中对我校就业信息网的状况，用人单位持“很满意”、“比较满意”达到 92.25%，“基本满意”占 7.75%；对我校招聘会报名环节，用人单位持“很满意”、“比较满意”达到 94.21%，“基本满意”占 5.79%；对我校招聘会场地安排用人单位持“很满意”、“比较满意”达到 90.56%，“基本满意”占 9.44%；对我校招聘会的组织情况，用人单位持“很满意”、“比较满意”达到 94.32%，“基本满意”占 5.68%；对我校宣讲会的组织情况方面，用人单位持“很满意”、“比较满意”达到 92.28%，“基本满意”占 7.72%。我校为做好就业服务工作，为用人单位免费提供招聘、宣讲场地和工作餐，积极配合用人单位做好招聘宣讲及面试工作，得到用人单位的普遍认可与好评。

（三）毕业生必备的就业素质

1、职业精神和思想品质是毕业生和用人单位最看重的就业素质

用人单位非常重视毕业生的思维、表达、反应等人际交往能力，诚实、敬业、团队合作等职业素质，性格、情绪、耐挫折力等心理品质，用人单位对学校实施的学生准军事化管理特色素质养成教育方式非常认可。由此可见，个人的素质、品质在就业时，十分重要。

2、职场适应能力的重视程度高于专业技能掌握水平及实际操作能力

通过调查，用人单位希望毕业生具备的职场适应能力，具体包括：专业知识的深度，知识面及其视野的宽广度，创新思维能力、学习拓展能力，专业技能掌握水平及实际操作能力，项目策划、决策能力，对环境的适应、应变能力，诚实、敬业，团队合作等职业素质，人际沟通、交往能力，性格、情绪、耐挫折力等心理素质、人生态度价值观向、道德观念等品质，行为礼仪等基本修养。

3、知识广博度的重视程度高于专业知识的深度

调查显示：毕业生在工作实践中和用人单位在招聘过程中比较重视对知识面及其视野宽广度。对我校学生专业知识深度满意度为 78%，知识面及其视野的宽

广度满意度为 84%。

4、毕业生普遍欠缺的能力

学生主动获得就业信息的意识和能力不强，与外校的联系相对较少。实际操作能力，项目策划与决策能力，专业技能掌握水平及实际操作能力，及适应能力满意度一般，协调、公关、组织管理能力相对较弱。

五、毕业生就业工作举措

（一）立足行业，科学定位，明确人才培养目标

学校始终坚持社会主义办学方向，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，扎根中国大地、对标海关行业需求，改革创新、锐意进取，着力培养应用型、复合型、涉外型的高素质人才，为中国海关事业发展提供人才保障和智力支持，为把学校建设成海关特色鲜明、服务国家战略、具有国际影响力的一流高等学府而努力奋斗。

学校围绕人才强校、关校合作、国际化三大发展战略，稳步推进各项事业发展，立地顶天，依特做特，以特促强，坚持走特色办学的内涵发展之路，扎实推进“十三五”规划的有效实施，努力把学生培养成熟悉海关和外贸物流法律法规及政策规定，精通业务规程，具有较强实践能力的应用型人才；掌握学科基础理论、专门知识和专业技能，具有独立处理海关和以关务为核心进出口贸易事务专门工作能力的复合型人才；通晓和掌握国际通行规则，具有国际视野和开展对外交流与合作能力的涉外型人才。

学校按照“立足地方建设、满足行业需要、发展本科教育、培育鲜明特色”的建设思路，坚持面向地方和行业培养高素质应用型人才的办学特色，秉承传统，融合创新，着力做精海关管理专业，切实做强服务行业的应用性专业群，加速完善紧密联系地方机制，培育彰显办学特色。以社会需求为导向，以人才培养为根本，以改革创新为动力，优化学科专业结构，深化教育教学改革，提升师资队伍素质，加强应用性科学研究，营造良好文化氛围，增强国际交流合作，加速完善办学条件，切实提升“三型一高”人才培养质量，更好地为行业和地方经济社会

发展服务。

（二）对标需求，深化改革，完善人才培养方案

学校遵循高等教育和人才培养规律，坚持以学生为中心和因材施教的教育理念，全面贯彻产出导向教育（OBE）和持续质量改进的思想，创新人才培养模式，充分吸收近年来的教学改革和教学研究成果，认真审视各专业培养方案与海关行业需求和学生个性化成才的契合度，按照培养应用型、复合型、涉外型的高素质人才的总体目标，优化、重构具有上海海关学院特色的本科专业人才培养方案。

坚持“育人为本，德育为先”，“用社会主义核心价值观引领知识教育”，深化“课程思政”改革，探索“知识传授与价值引领相结合”的有效路径，特别是专业课要借助科学方法挖掘和提炼专业知识具有的德育内涵，在专业教学中注重传授蕴含的德育内容，促进德育和专业教育有机融合，引导学生培养高尚道德情操和良好精神素养。处理好本科教育教学中“成人和成才”、“教书与育人”、“知识传授与创新能力培养”、“教学设计与学习评价”等方面的关系，做到有机衔接，推进一流本科教学建设。

进一步理顺全校通识教育课程，加强包括自然科学和人文社会科学在内的基础知识、基本理论、基本技能的教学及基本素质的培养，以文化素质教育为切入点，把思想道德素质、文化素质、专业素质和身心素质的培养结合起来，将知识传授、能力培养、素质提高有机结合起来，加强素质教育与专业教育的结合，人文教育、科学教育的融合，创造对学生有意义的学习经历，不断增强学生综合素质和能力，培养知识、能力、素质协调发展以及德智体全面发展的高质量、高素质人才。

对标海关行业需求和业务发展对专业人才新要求，构建以学生为中心的“三三制”人才培养模式。理顺通识教育平台，构建“基础宽广、专业精深、多元发展”的专业教育平台，处理好专业主干学科与相关学科的关系，整体设计，模块实施，夯实学生的基本知识和技能；优化有利于学生实践能力和创新创业精神培养的实践教学和创新创业课程体系，将知识学习、能力培养、素质教育统一于人才培养全过程，为学生提供多样化的培养形式和成才途径创造条件，满足学生成

才和社会对人才的多样化需求。

（三）育人为本，德育为先，提升思想教育实效

学校将“育人为本、德育为先、立德树人”作为人才培养的核心理念，将职业素养培育作为主题主线，本着“强基础、育亮点、创特色、求实效”的思想政治工作指导原则，全面深化学生思想政治教育工作。

以系列主题教育实践活动为抓手，培育核心价值、勇担国家使命。密切结合时代特征和青年特点科学、合理地制定和实施特色主题教育系列活动方案，积极探索“职业素养和廉政教育”进课堂，积极探索具有学校特色的全程化、阶段式、体验式思想政治教育模式，扩大影响面，提高影响力，打造学生思想政治教育活动品牌，以促进学生发展状态的改变，教职员育人方式的改变，学校思想政治教育模式的改变，真正构筑起具有一定特色并有一定借鉴性的高校思想政治教育实践活动路径。

以准军事化管理养成教育为平台，规范言行举止、确保文明清新。坚持把准军事化建设作为我校学生思想政治教育的基本特色，在突出“学军”内涵中全面深化养成教育，不断拓展准军事化建设的涵盖面，在思想政治工作、作风建设、内部管理、文化建设等方面都要突出学习人民军队的好传统、好做法，切实做到内化于心、外化于行，内外兼修、形神兼备。进一步深化养成教育内涵，完善并不断创新军训、校容风纪、一日生活、内务、督察等管理制度，做到形式与内涵、严管与厚爱、继承与创新的统一，真正为毕业生良好行为习惯的养成和综合素质的提高服务。

以厚实学生文化底蕴为重点，积淀大学精神、提升学术涵养。努力创新校园文化活动形式，按照“大型活动精品化、中型活动特色化、小型活动经常化、品牌活动普及化”的思路，探讨新形势下校园文化的发展方向，实现校园文化建设和毕业生思想政治教育的有效结合，引导学生树立终身发展的共同理想、履行树根立魂的神圣使命，传承爱国明志的优良传统，彰显开放博学的时代精神，追求至真至善的卓越境界。

（四）加强指导，强化帮扶，增强就业竞争能力

学校以实施就业工作“一把手”工程为抓手，推进招生、培养、就业一体联动，进一步增强做好毕业生就业工作的责任感和紧迫感；全校动员，全员参与，形成学校统筹协调，相关职能部门和各系全力推进，其他部门和全体教职员工大力支持的工作格局；坚持召开就业工作专题会议，实行就业率动态统计和定期通报制度，着手建立全面、合理、有效的就业工作考核、反馈、责任追究体系；以专业培训和职业资格认证为平台加强就业工作队伍职业化建设，确保机构、人员、经费、场地“四到位”；加大政策导向和宣传力度，引导毕业生到艰苦岗位和基层就业，自主创业。2017 年底在上海高校毕业生就业工作专项督查中获得优秀的好成绩，2018 年在上海高校创业指导站工作评估中获得 A 级的好成绩。

学校以实施“就业力提升计划”为抓手，制定详细实施方案，分层次搭建了“课内、课外、网络”三位一体的就业指导体系：深化就业育人，以加强就业制度改革宣传教育和毕业季系列主题教育活动为载体，引导毕业生合理调整择业期望值，使毕业生甘于、勇于、乐于到行业基层就业；组织开展 2018 届毕业生思想政治教育主题活动；充分发挥课堂教育的主渠道和主阵地作用，大力推进必修课课程建设，在校生系统接受职业发展和就业指导教育比例达 100%；同时为满足学生的个性化需求，不断增强就业创业指导的针对性，学校积极拓展就业创业咨询渠道；紧贴学生需求，创新载体活动，组织“就业指导服务月”等品牌主题活动，分类打造学生就业创业核心竞争力；利用新媒体推进就业指导网络化，开设职前网络学堂和就业微信使全体在校生受益；各系坚持专业导向，以就业指导特色化和精细化建设为抓手多维度做好就业创业工作。

学校以就业工作信息化建设和实施“困难群体帮扶就业计划”为抓手，以学生的生涯发展需要作为第一考虑，以学生的就业满意程度作为第一标准，坚持诚心诚意为学生成才发展服务；注重信息收集，创新工作方式，积极建立校、系、班级三级联动网络和学生骨干团队，努力打造以就业信息网为基础、移动短信平台和社交网络为拓展的“一体两翼”信息化平台，切实做到及时掌握就业需求、就业进展，全面贯彻各项就业政策；通过建立一本台账、设立一套基金、构

建一套体系、关注一类学生构建了以“四个一”为特点的就业困难群体帮扶工作体系，做到困难生帮扶就业不遗漏一名学生，根据 2018 届高校毕业生求职补贴发放工作有关文件精神和要求，共为 32 名本校毕业生申请了上海市求职补贴。

毕业生就业关系到学校今后的生存和发展。校党政清醒地认识到：从社会层面看，复杂严峻的就业形势对毕业生就业的不利影响持续作用于毕业生就业工作；从学校层面看，人才培养工作以及就业工作尚存在一些薄弱环节，与海关等用人单位的期望相比，与高等教育和学校事业发展要求相比，与大学生成长成才的需要相比，还存在一定差距；从学生层面看，部分学生就业观与就业市场实际相脱离，某种程度上削弱了毕业生就业工作的实效。学校将在海关总署和上海市教委的领导下，继续加大改革力度，以更加坚定的决心、更加扎实的工作、更加有力的措施，切实增强大学生就业创业能力，不断提高大学生就业质量和水平。