

上海海关学院

2016 届毕业生就业质量报告

上海海关学院

2016 年 12 月

目 录

导 言	1
第一部分 毕业生就业基本状况分析	4
一、毕业生基本情况	4
二、毕业生就业基本情况	7
(一) 毕业生初次就业率	7
(二) 毕业生就业形式构成	8
(三) 毕业生就业单位性质分析	9
1、政府机关就业情况分析	10
2、企事业单位就业情况分析	13
3、(国内外) 升学情况分析	14
4、毕业生灵活就业情况分析	17
5、毕业生待业情况分析	18
(四) 毕业生就业地域分析	20
第二部分 毕业生就业质量相关分析	22
一、2016 届本科毕业生就业的新特点	22
(一) 就业率保持稳中有升 多元化就业趋势日益明显	22
(二) 就业质量不断改善 人才培养满意度不断增长	22
二、初次就业率情况分析	23
三、就业岗位需求情况分析	24
四、毕业生跟踪调查情况分析	25
(一) 毕业生和用人单位对学院人才培养各项工作满意度高但	

仍有更高期望	25
(二) 毕业生必备的就业素质	29
1、职业精神和思想品质是毕业生和用人单位最看重的就业素质	29
2、职场适应能力的重视程度高于专业技能掌握水平及实际操作能力	30
3、知识广博度的重视程度高于专业知识的深度	30
4、毕业生素质养成的途径与方式	31
5、毕业生普遍欠缺的能力	32
第三部分 毕业生就业工作措施	33
一、推动人才培养模式更好适应社会与行业发展需要	33
二、提高就业指导实效度，增强就业竞争力	33
三、扩大就业市场覆盖度，拓宽就业渠道	34
四、提升就业服务满意度，促进就业高效便捷	34
五、加强就业工作保障度，为毕业生就业“保驾护航”	35

上海海关学院 2016 届毕业生就业质量报告

导 言

上海海关学院坐落于上海市浦东新区，是经教育部批准设立的具有高等学历教育招生资格的全日制普通高等学校，直属于中华人民共和国海关总署。中国海关高等教育已有百余年历史，1908 年清政府在北京建立税务学堂（后更名为税务专门学校，并迁址上海），该学堂是世界上最早从事海关高等专业教育的学校之一。新中国成立后，1953 年上海海关学校设立；1980 年经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996 年更名为上海海关高等专科学校。2007 年 3 月，教育部批准在上海海关高等专科学校的基础上设立上海海关学院。2012 年 12 月，学院被国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养硕士专业学位研究生试点工作单位。

学院现设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部等五个教学系（部）；设置了海关管理、物流管理、审计学、国际商务、税收学、法学、英语等 7 个本科专业和税务硕士专业学位，涵盖管理学、经济学、法学、文学等 4 个学科门类。其中，海关管理专业为国家控制布点特设专业，法学、税务¹专业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点，目前全日制在校生 2227 人，其中本科生 2151 人、研究生 76 人。

¹ 2012 年教育部专业目录调整，将税务专业更名为税收学。

学院始终凸显以“爱国明志、开放博学”为内涵的“大学精神”教育，注重学生的全面发展，学生综合素质教育、准军事化管理贯穿于人才培养的全过程；学院始终以教学、科研、培训为中心，以学科专业建设为龙头，转变教育教学观念，深化教育教学改革，创新人才培养模式，实施以德育为核心的综合素质教育，培养学生实践能力和创新精神，促进学生个性化发展，全面提高人才培养质量。

2016年，面对就业总量持续增加、结构性矛盾突出等复杂严峻的就业形势，在海关总署党组的正确领导和上海市教委的指导下，在总署各司局和全国海关的鼎力支持下，学院认真贯彻落实于广州署长来学院视察时的重要指示精神，把毕业生就业工作作为学院办学的生命线，积极深化就业工作综合改革，着力完善就业工作体系，健全了以“一把手”负总责、分管领导具体负责，“职业发展与就业指导服务中心”综合协调、系部具体落实、各职能部门密切配合、全院教职工人人关心参与的就业工作机制。

同时，学院面向行业需求，根据经济社会和行业发展需求，充分利用海关和口岸物流等经贸行业优势资源，立足学校办学及专业、学科特色，科学制定和调整专业人才培养标准，不断完善实践教学体系，改革专业实习、毕业实习模式，实施行业兼职教师制度，成立专业课程行业专家指导组，聘请行业专家指导本科生毕业论文，全面实现了人才培养、社会需求与就业的良性互动，积极探索了具有学院特点的“符合国家相关政策、符合海关现代化需要、符合就业工作规律”的特色之路，全面引导毕业生到行业基

层就业和创新创业。

学院 2016 届共有毕业生 441 人，其中硕士毕业生 31 人，初次就业率达 100%；本科毕业生 410 人，就业 383 人，初次就业率达 93.41%；实现了年初就业率和就业质量稳步提升的预期就业工作目标。在今后的工作中，学院将继续加大改革力度，以更加坚定的决心、更加扎实的工作、更加有力的措施，切实提高大学生就业创业能力，不断提升大学生就业质量和水平。

第一部分 毕业生就业基本状况分析

一、毕业生基本情况

上海海关学院 2016 届毕业生共有 441 人，其中硕士毕业生 31 人，本科毕业生 410 人。31 名硕士毕业生中 3 人为少数民族，分别来自土家族、彝族和侗族，占硕士毕业生总数的 9.68%，其余 28 名为汉族；本科生中有 42 人为少数民族，占本科毕业生总数的 10.24%。具体分布如图 1、图 2 所示。

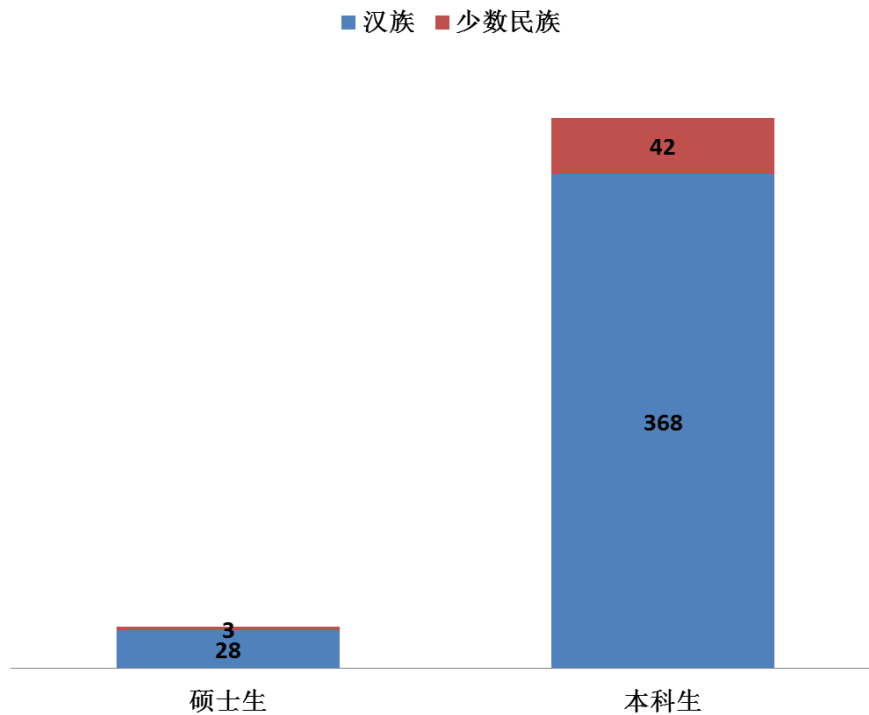


图 1：2016 届各学历层次毕业生人数统计

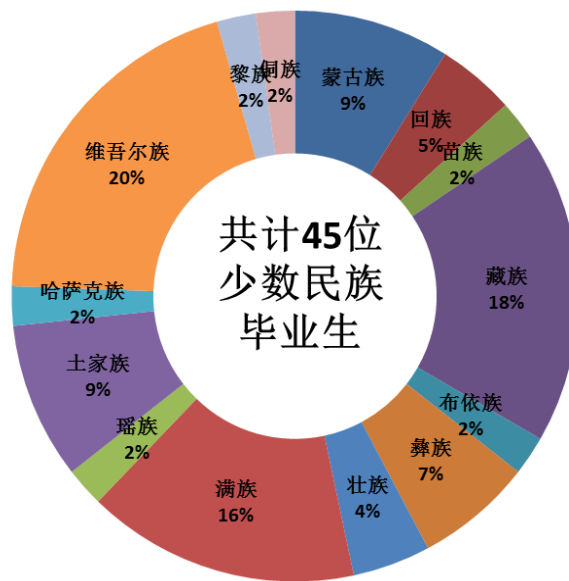


图 2：2016 届本科毕业生少数民族分布图

从性别分布来看，2016 届硕士毕业生中男生 7 人，占硕士毕业生总数的 22.58%；女生 24 人，占硕士毕业生总数的 77.42%；本科毕业生中男生 207 名，占本科毕业生总数的 50.49%，女生 203 名，占本科毕业生总数的 49.51%，本科毕业生总体上男女比例接近 1:1，性别比例比较均衡。具体分布如图 3 所示。

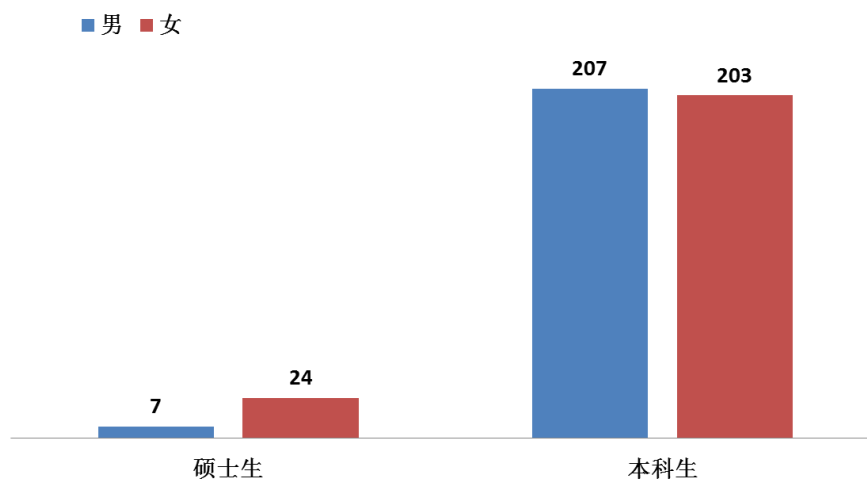


图 3：2016 届各学历层次毕业生性别分布

从生源地分布来看，硕士毕业生来自全国 15 个省、直辖市、自治区，其中，江苏省(22.58%)、湖南省(12.9%)、湖北省(12.9%)等省的生源数量相对较多；本科毕业生来自全国 30 个省、直辖市、自治区，其中，上海市 (19.02%)、浙江省 (10.49%)、广东省 (9.27%) 等省的生源数量相对较多。具体情况详见图 4。

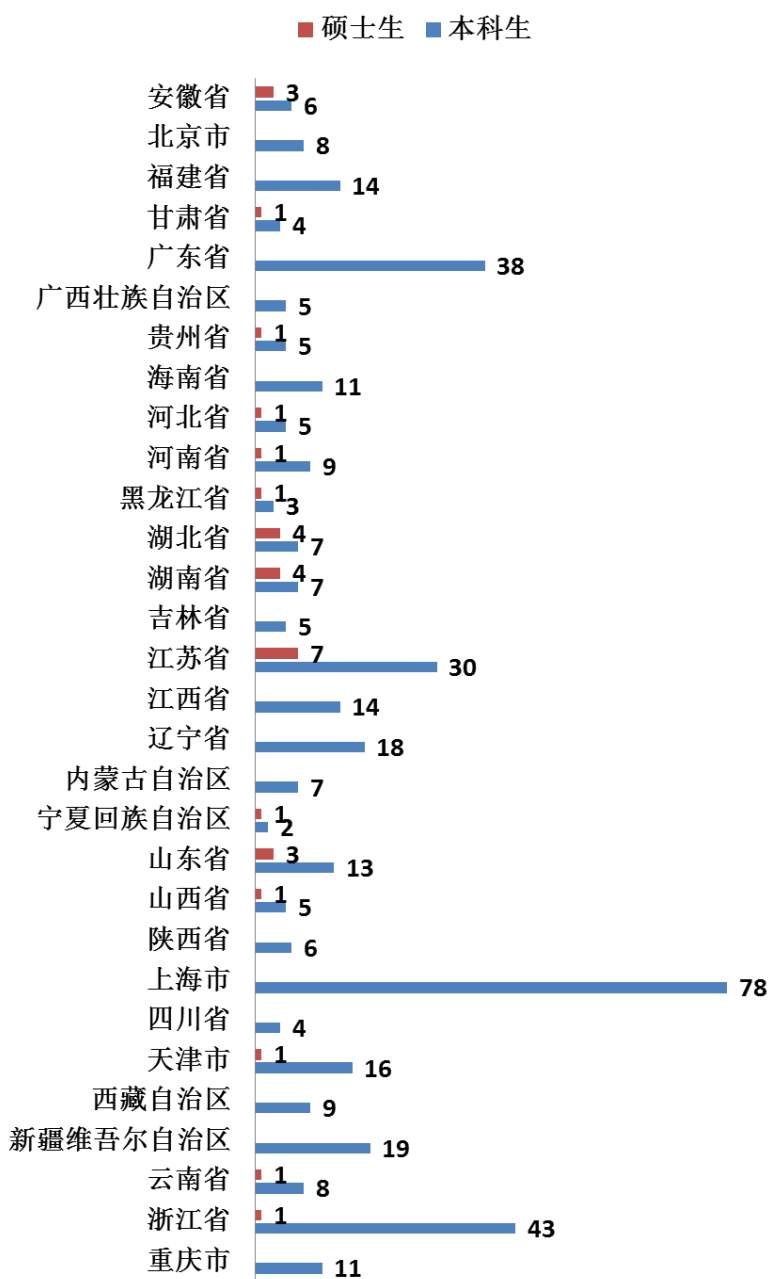


图 4：2016 届各学历层次毕业生生源地分布

从专业分布来看，海关管理专业毕业生 203 名，国际商务专业毕业生 36 名，审计学专业毕业生 41 名，税务专业硕士毕业生 31 名、本科毕业生 39 名，物流管理专业毕业生 29 名，法学专业毕业生 36 名，英语（商务应用方向）专业毕业生 26 名，具体情况详见图 5。

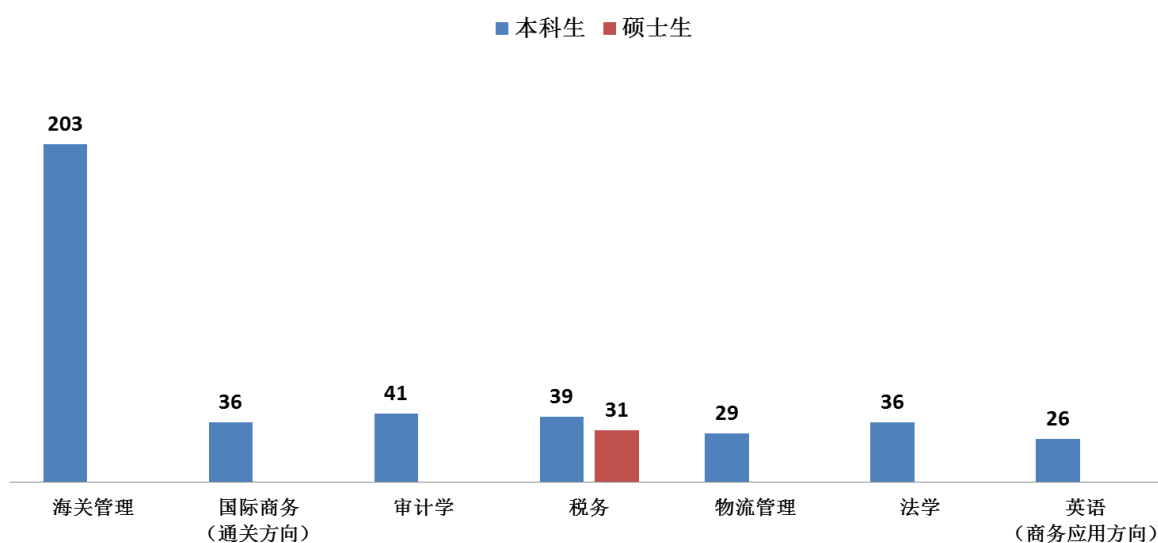


图 5：2016 届各学历层次毕业生专业分布

二、毕业生就业基本情况

(一) 毕业生初次就业率²

2016 年，我院共有毕业生 441 人，其中税务硕士毕业生 31 人，初次就业率达 100%，全部实现就业；410 名本科毕业生中就业 383 人，初次就业率达 93.41%，比去年同期高出 1.26 个百分点。其中，海关管理专业初次就业率 89.66%，法学专业初次就业

²初次就业率根据教育部的统计口径：就业率=（就业+升学+出国出境+定向委培+灵活就业+自主创业）/毕业生总人数。根据教育部和上海市的整体部署，本报告统计数据以 2016 年 8 月 31 日数据为准。

率 97.22% ， 物流管理专业初次就业率 96.55% ， 国际商务（ 通方向 ） 专业初次就业率 97.22% ， 审计学专业初次就业率 97.56% ， 税务专业初次就业率 100% ， 英语（ 商务应用方向 ） 专业初次就业率 92.31% 。 具体情况详见表 1。

表 1： 2016 届各学历层次毕业生分专业初次就业率统计

专业	学历层次	毕业生人数	就业人数	就业率 (%)
法学	本科生	36	35	97.22%
海关管理	本科生	203	182	89.66%
物流管理	本科生	29	28	96.55%
国际商务（ 通方向 ）	本科生	36	35	97.22%
审计学	本科生	41	40	97.56%
税务	硕士生	31	31	100.00%
	本科生	39	39	100.00%
英语（ 商务应用方向 ）	本科生	26	24	92.31%
合计		441	414	93.88%

（ 二 ） 毕业生就业形式构成

按照就业形式的不同， 我院毕业生就业形式可以大致分为 4 种： 派遣就业、 合同就业、 升学、 灵活就业。 31 名硕士毕业生中， 派遣就业 24 人， 占比 77.42% ； 合同就业 6 人， 占比 19.35% ； 海关在职研究生 1 人， 占比 3.23% 。 410 名本科毕业生中， 派遣就业 280 人， 占比 68.29% ； 合同就业 51 人， 占比 12.44% ； 灵活就业 32 人， 占比 7.80% ； 国内升学 9 人， 占比 2.20% ， 国（ 境 ） 外升学 11 人， 占比 2.68% 。 详见图 6。

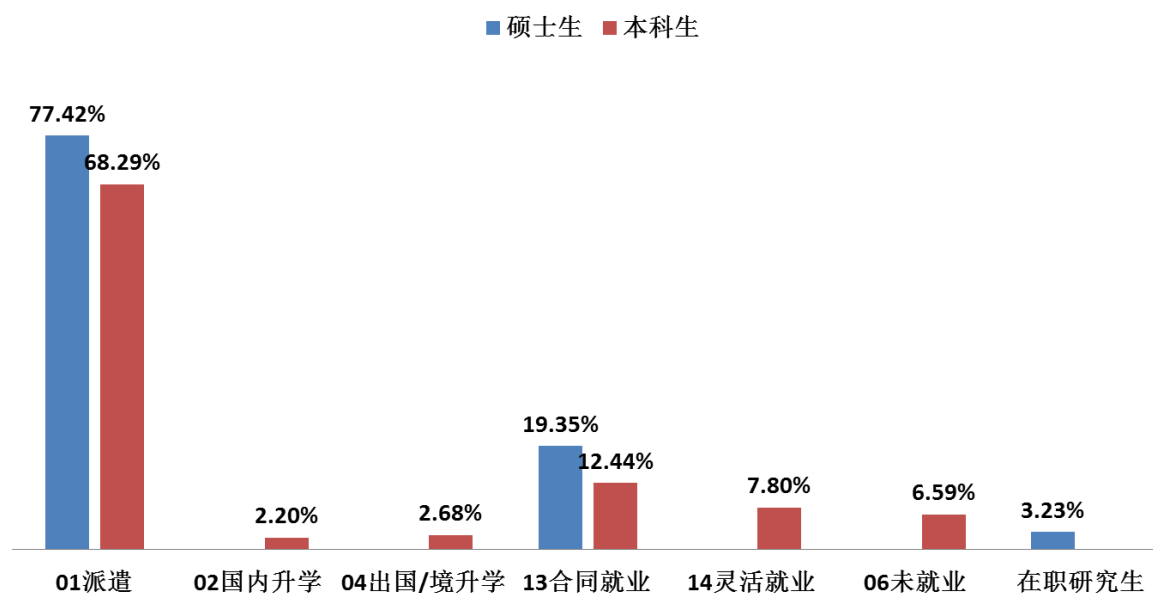


图 6：2016 届各学历层次毕业生就业形式构成

(三) 毕业生就业单位性质分析

根据上海市学生事务中心的就业统计标准进行分类，我院毕业生就业分布于政府机关、事业单位、高初中教育单位、企业等，有 46.26% 选择了政府机构，1.59% 选择了事业单位，34.24% 选择了企业，2.49% 选择了出国，2.04% 选择了升学，7.26% 选择了灵活就业。在全部就业的毕业生中，“政府机关”就业的比例(46.26%) 相对最大，“企业”就业的比例 (34.24%) 次之，属于“事业单位”就业的比例相对较小 1.59%。具体情况详见表 2 和图 7。

表 2：2016 届各学历毕业生就业单位性质分布情况

单位性质	11 硕士生	31 本科生	合计
10 机关	4	200	204
21 高等教育单位	1		1
22 初中教育单位			
29 其他事业单位	2	4	6
31 国有企业	3	6	9
32 三资企业	5	20	25
39 其他企业	16	101	117
80 国内升学		9	9
85 出国出境		11	11
灵活就业		32	32
待就业		27	27

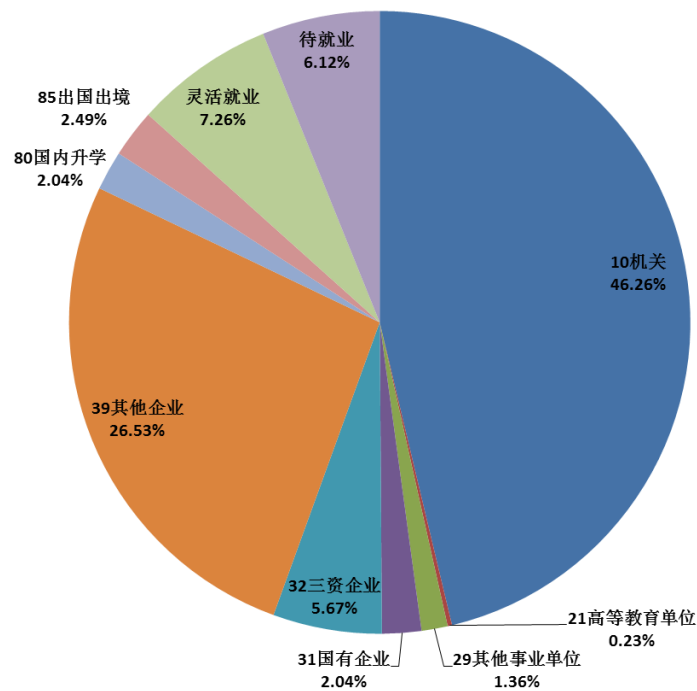


图 7：2016 届各学历层次毕业生就业单位性质分布

1、政府机关就业情况分析

毕业生中共计 204 人被录用为公务员，145 名毕业生进入了全国各个海关，占比 71%，59 名毕业生进入了国税局等公务员岗位，占比 29%，详见图 8、图 9。进入海关系统就业的毕业生中海关管理专业 142 人，占其毕业生总数的 69.95%；审计学专业 1 人，占其毕业生总数的 2.44%；国际商务（通关方向）专业 1 人，占其毕业生总数的 2.78%，如图 10、11 所示。毕业生考入非海关系统公务员就业情况详见表 3。

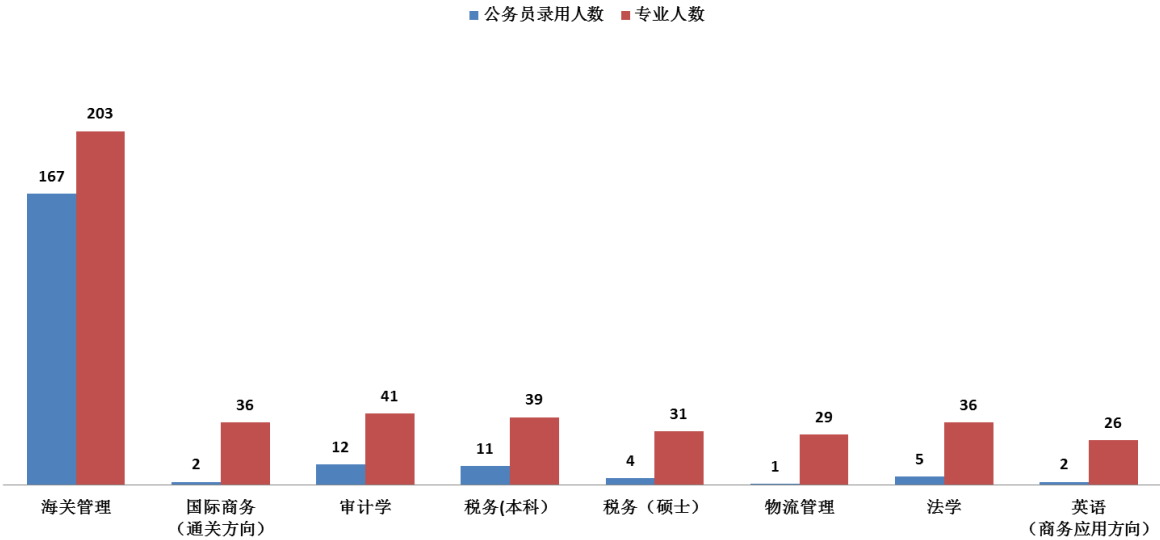


图 8：2016 届毕业生公务员录用专业分布

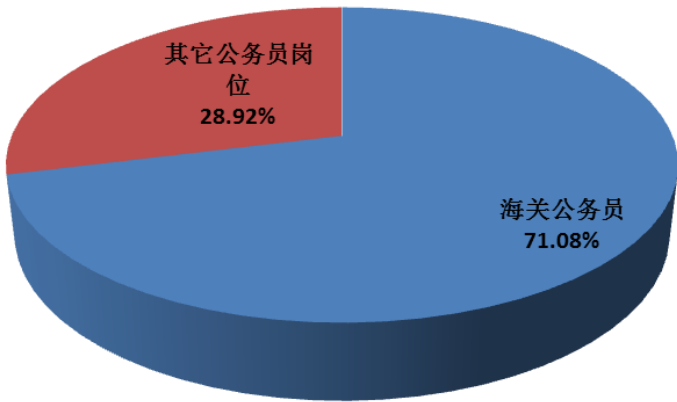


图 9：2016 届毕业生公务员录用领域分布

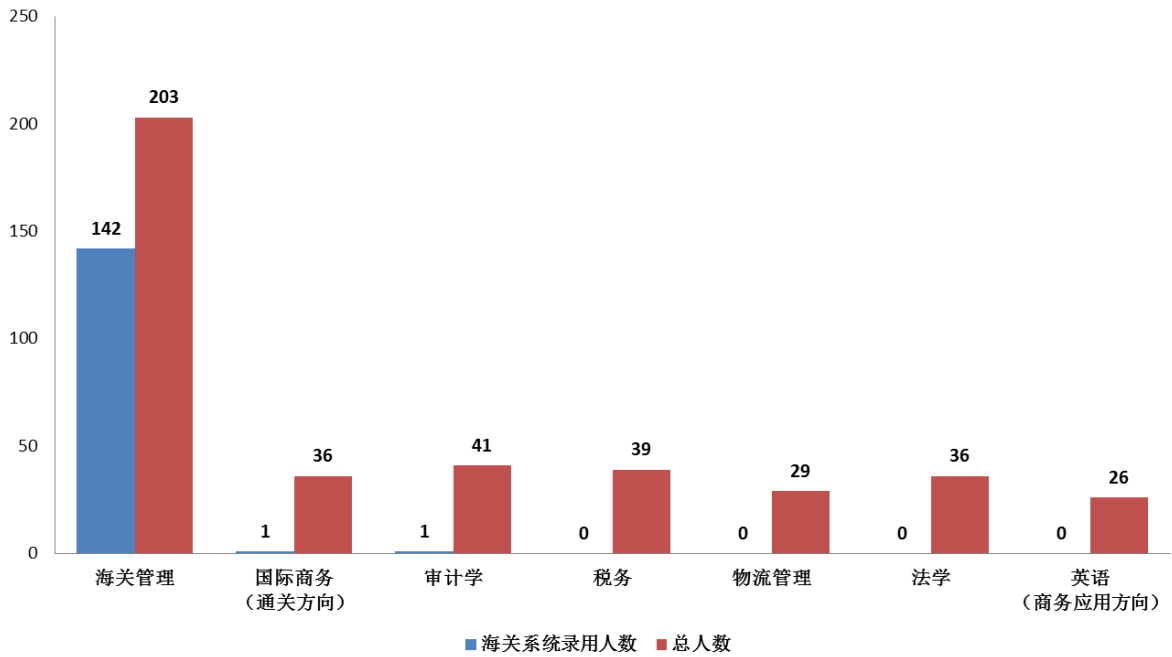


图 10：2016 届本科毕业生进入海关系统就业的专业分布

表 3：2016 届本科毕业生进入非海关系统公务员就业的专业分布

专业	单位	人数
法学 (5人)	陕西省安康市镇坪县国家税务局	1
	上海市普陀区国家税务局	1
	上海市杨浦区人力资源和社会保障局	1
	云南省国家税务局 (昆明市呈贡区国家税务局)	1
	中共沂水县委组织部	1
国际商务 (通关方向) (1人)	上海市公安局	1
海关管理 (25人)	广东省东莞市地方税务局	1
	广州市番禺区人民政府办公室	1
	广州市海珠区人民政府政务管理办公室	1
	莆田市公安局湄洲湾北岸经济开发区分局	1
	上海科技信息管理办公室	4
	上海市宝山区卫生和计划生育委员会监督所	3
	上海市财政专项资金评审中心 (上海市农业综合开发评审中心)	1
	上海市社会保险事业管理中心	1
	上海市松江区人力资源和社会保障局 (上海市松江区公务员局、上海市松江区医疗保险办公室)	2
	上海市徐汇区人力资源和社会保障局 (徐汇区公务员局、徐汇区医疗保险办公室)	3
	上海市徐汇区人民检察院	2

	上海市杨浦区人力资源和社会保障局	1
	苏州市民族宗教事务局	1
	天津市津南区旅游局	1
	天津市静海区陈官屯镇人民政府	1
	中共上海市黄浦区委员会统一战线工作部	1
审计 (11人)	崇明县人民检察院	1
	山东省烟台市芝罘国家税务局	1
	上海市浦东新区国家税务局	2
	审计署驻南京特派员办事处	1
	四川省成都市青羊区国税局	1
	苏州太仓市浮桥镇政府	1
	天津市国家税务局	1
	新疆维吾尔自治区公安厅	1
	中共成都市青羊区委党校	1
	珠海出入境边防检查总站	1
税务 (11人)	北京市西城区财政局	1
	大连市国家税务局	2
	广东省广州市国家税务局	1
	宁波市地税局	1
	上海科技信息管理办公室	1
	上海市虹口区教育财务中心	1
	上海市嘉定区国家税务局	1
	上海市价格监督检查与反垄断局	1
	无锡市国家税务局	1
	浙江省嘉兴市国家税务局	1
物流管理（通关方向） (1人)	上海市社会保险事业管理中心	1
英语（商务应用方向） (2人)	湖南省常德市公安局交通警察支队	1
	上海市公安局	1

2、企事业单位就业情况分析

毕业生中 158 人进入企事业单位工作，其中 4.43% 选择事业单位，5.70% 选择国有企业，15.82% 选择三资企业，74.05% 选择其他类型企业，具体情况见图 12。

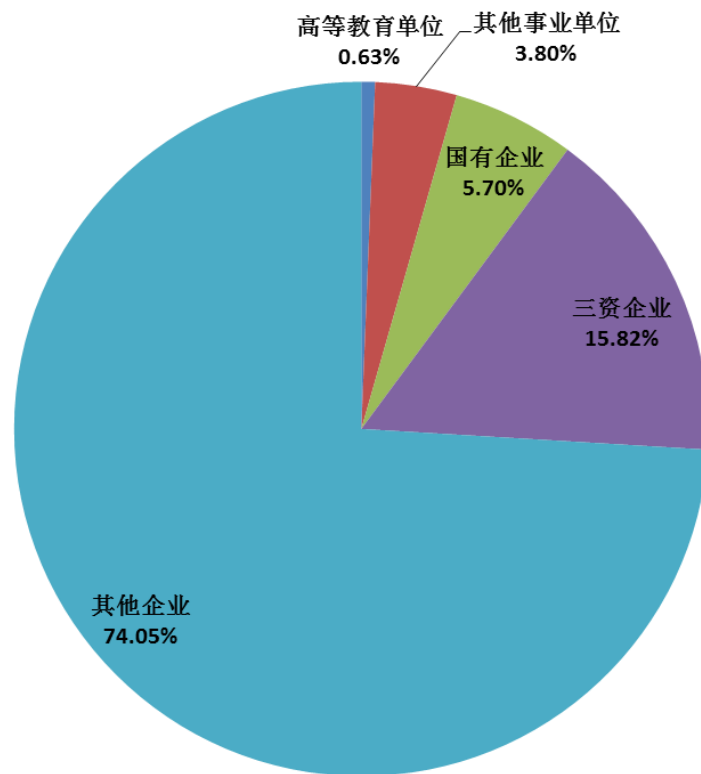


图 12：2016 届毕业生企事业单位就业分布

3、(国内外) 升学情况分析

本科毕业生中继续深造人数共计 20 人，其中国内读研 9 人，国（境）外深造 11 人，如图 13 所示。国内读研人数占本科毕业生总数的 2.20%，其中赴 985 院校读研 2 人，211 高校 2 人；国（境）外深造人数占本科毕业生总数的 2.68%，具体情况详见表:4、表 5、表 6。

■ 本科毕业生升学人数

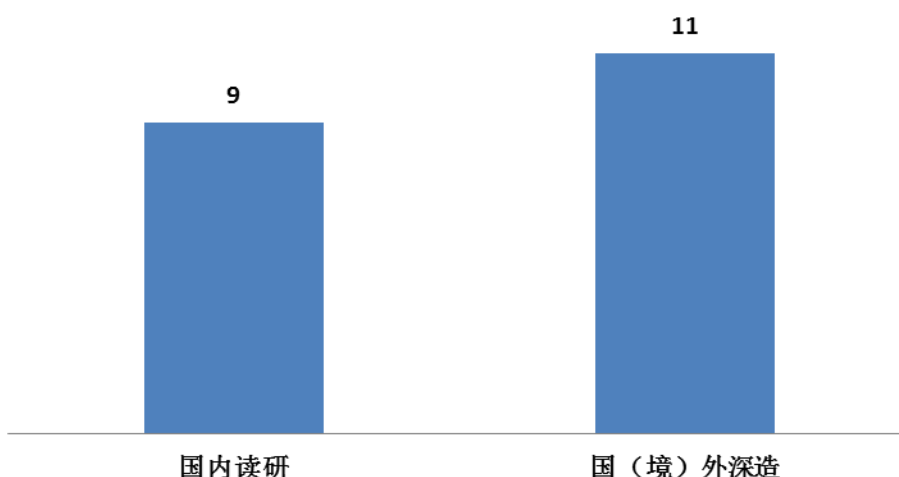


图 13：2016 届本科毕业生国（境）内外升学情况

表 4：2016 届本科生国内外升学情况

	国内读研	升学率	出国深造	升学率	总计	升学率
2016 届	9	2.20%	11	2.68%	20	4.88%

表 5：2016 届本科生国内升学去向一览表

学校	录取人数
北京交通大学（985）	1
同济大学（985）	1
对外经济贸易大学（211）	1
上海财经大学（211）	1
上海对外经贸大学	2
上海海关学院	1
四川外国语大学	1
云南财经大学	1

表 6：2016 届本科生国（境）外升学去向一览表

学校	录取人数
英国利兹大学	2
英国卡迪夫大学	1
英国埃克塞特大学	1
美国纽约大学	1
美国哥伦比亚大学	1
美国东北大学	1
香港中文大学（香港）	1
韩国首尔大学	1
俄亥俄大学	1
西北大学	1

从毕业生所学专业来看，9名国内升学的学生中，其中税收学专业4名，国际商务（通关方向）专业2名，物流管理专业1名，审计学专业1名，英语（商务应用方向）专业1名，如图14所示；国（境）外深造的11名学生中，其中海关管理专业1名，税收专业3名，物流管理专业1名，审计学专业2名，法学专业1名，英语（商务应用方向）专业1名，详见图15。

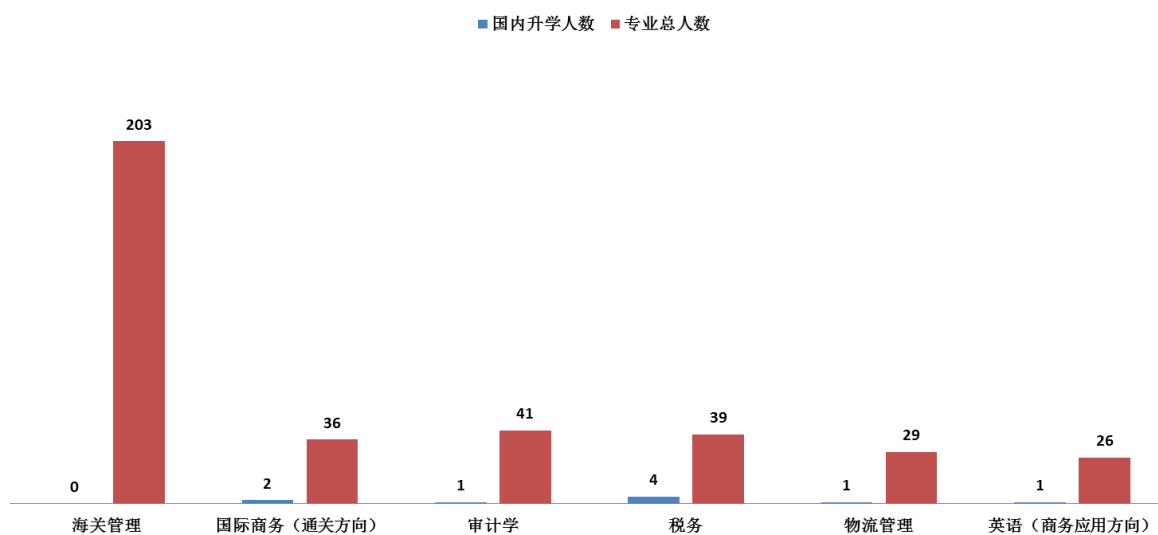


图 14：2016 届本科毕业生国内升学专业分布

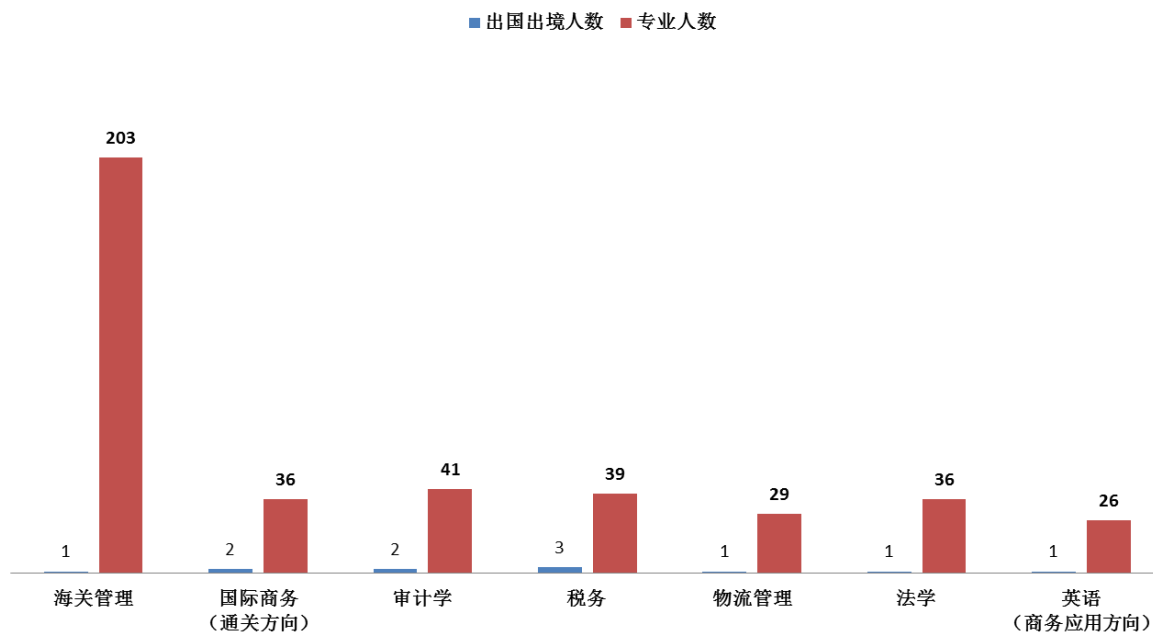


图 15：2016 届本科毕业生国（境）外升学专业分布

4、毕业生灵活就业情况分析

2016 届硕士毕业生无人灵活就业，本科毕业生以灵活就业方式就业的人数为 32 人，具体专业和男女性别分布如图 16 所示。

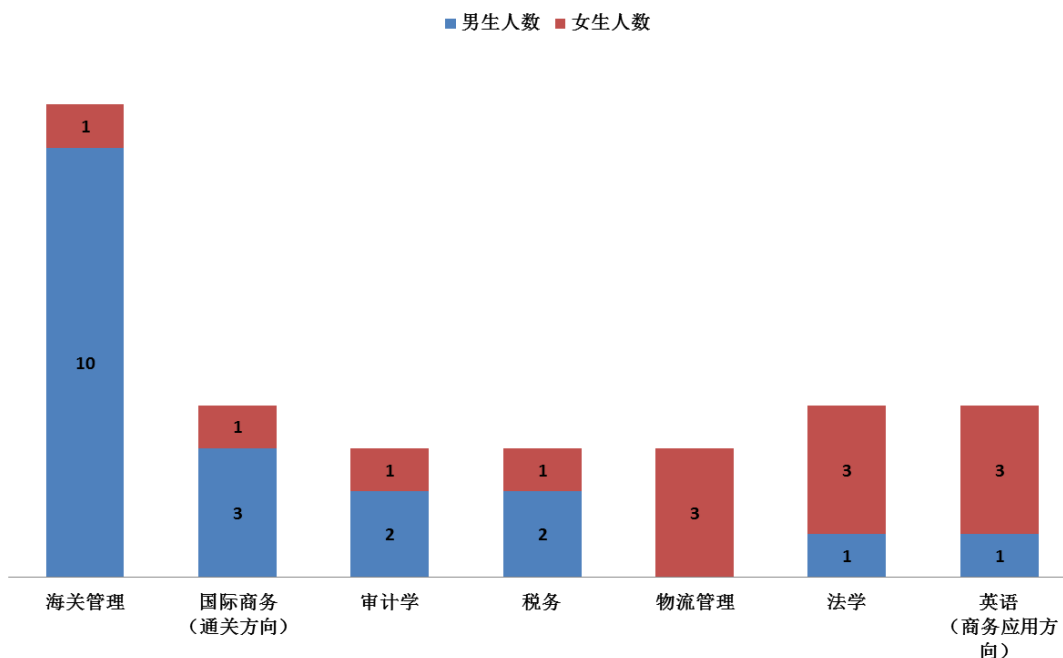


图 16：上海海关学院 2016 届本科毕业生灵活就业情况

就各个专业来看，如图 17 所示，15.38%的英语（商务应用方向）专业本科毕业生以灵活就业的方式就业，灵活就业率最高，其次依次为国际商务（通关方向）11.11%、法学 11.11%、物流管理 10.34%、税务 7.69%、审计 7.32%，5.42%的海关管理专业毕业生以灵活就业方式就业，灵活就业率最低。

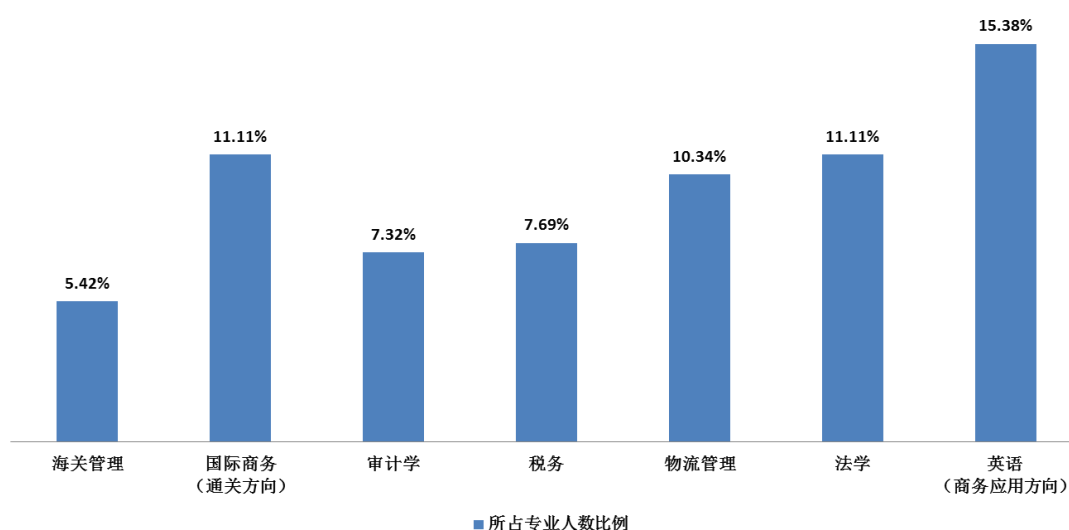


图 17：上海海关学院 2016 届本科毕业生分专业灵活就业率

注：灵活就业的 32 名毕业生均为本科生，故此处的灵活就业率特指本科生的灵活就业率。

5、毕业生待业情况分析

2016 届硕士全部就业，无人待业。截止到 2016 年 8 月 31 日，2016 届本科毕业生有 27 人尚未就业，具体专业和男女性别如图 18 所示。

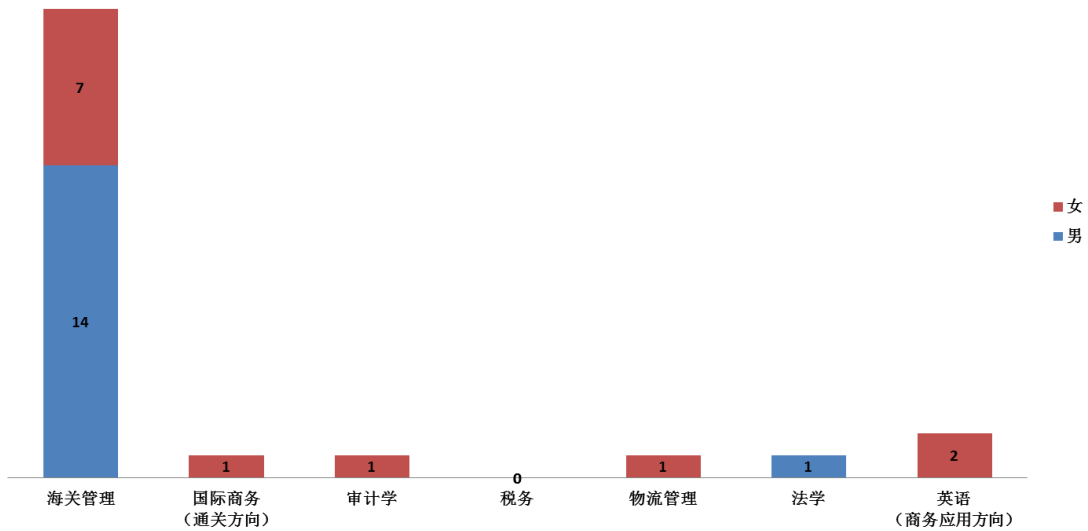


图 18：上海海关学院 2016 届毕业生分专业未就业情况分析

就各个专业来看，如图 19 所示，10.34%的海关管理专业本科毕业生因为未通过公务员考试，选择暂不就业，所以造成海关管理专业未就业率最高；其次依次为英语(商务应用方向)7.69%、物流管理 3.45%、法学 2.78%、国际商务(通关方向)2.78%、审计学 2.44%；税务方向实现 100%就业，无人待业。

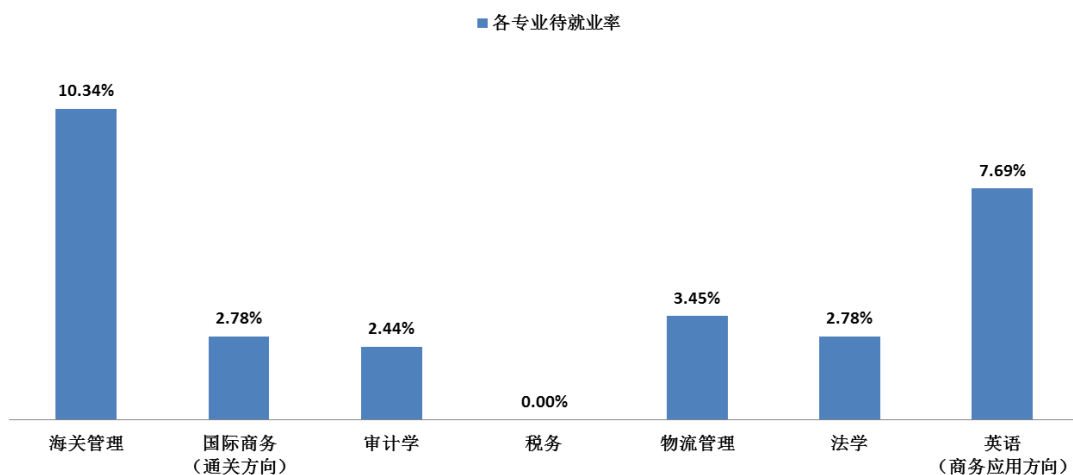


图 19：上海海关学院 2016 届本科毕业生分专业待业率

注：待业的 27 名毕业生均为本科生，故此处的待业率特指本科生的待业率。

(四) 毕业生就业地域分析

毕业生的就业地域主要分为华东、华南、华北、东北、西北、西南、华中以及国(境)外。前往华东地区就业的有 256 人,其中硕士生有 26 人,本科毕业生 230 人,占全部就业人数的 61.84%;前往华南地区就业的有 39 人,其中硕士生有 2 人,本科毕业生 37 人,占全部就业人数的 9.42%;前往华北地区就业的有 32 人,其中硕士生有 1 人,本科毕业生 31 人,占全部就业人数的 7.73%;前往东北地区就业的有 12 人,均为本科毕业生,占全部就业人数的 2.90%;前往西北地区就业的有 16 人,均为本科毕业生,占全部就业人数的 3.86%;前往西南地区就业的有 28 人,均为本科毕业生,占全部就业人数的 6.76%;前往华中地区就业的有 20 人,其中硕士生 2 人,本科毕业生 18 人,占全部人数的 4.83%;前往国(境)外就业(含升学)的有 11 人,占全部人数的 2.66%。在全校所有就业的 414 名学生中,华东地区就业的比例(61.84%)相对较高,华南地区就业的比例(9.42%)次之,国(境)外就业的比例相对最低(2.66%),详见图 20。

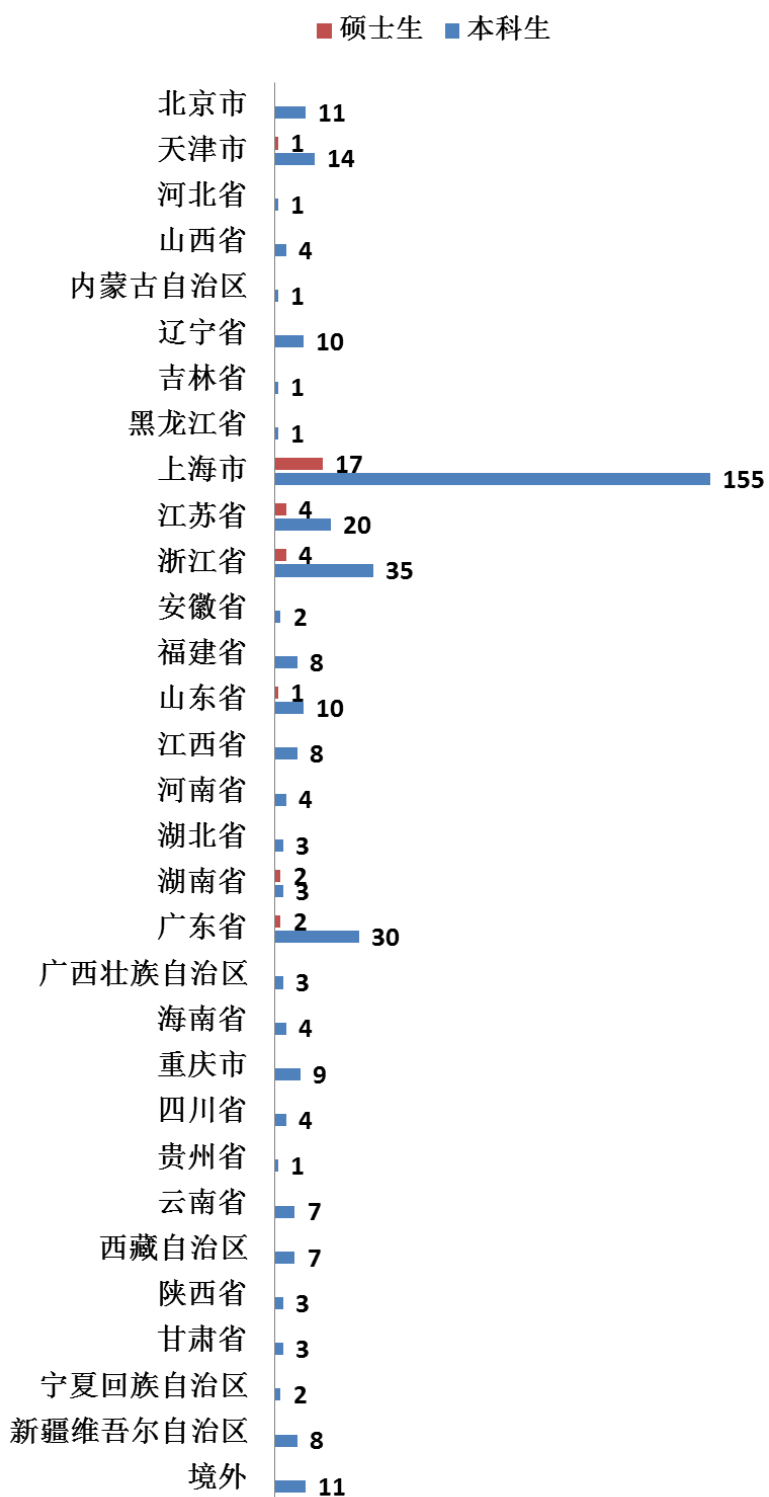


图 20：2016 届各学历层次毕业生就业去向分布

第二部分 毕业生就业质量相关分析

一、2016 届本科毕业生就业的新特点

(一) 就业率保持稳中有升，多元化就业趋势日益明显。

2016 年，199 名海关管理专业本科毕业生参加了中央机关及其直属机构 2016 年度公务员的“海关业务”职位笔试，笔试合格率高达 99.50%，通过面试、体检和政审并经过双向选择 142 人进入海关系统工作，录用率 69.95%；另有 29 人考取地方公务员和进入公司工作，10 人通过学院提供的岗位实现灵活就业，1 人出国留学，海关管理专业本科生初次就业率达 89.66%。国际商务、审计、税务、物流管理、法学、应用英语专业 207 名本科毕业生中 201 人就业，初次就业率达 97.10%。本科毕业生初次就业率达 93.41%，在保持稳定的同时继续保持增长。

根据学生处开展的 2016 届毕业生就业意向调查和 2016 届毕业生跟踪调查，以及教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”综合显示：2016 届毕业生的求职观念、求职渠道、求职行为等更趋多元化，反映在求职结果上，2016 届毕业生中海关管理专业越来越多的毕业生能够积极主动地考虑招毕制度改革形势下更多的就业选择，今年放弃海关录取机会选择其他就业机会的人数大幅增加；同时其他专业出现了新的就业选择如我院毕业生首次选择创业领域并首次尝试由互联网所催生的各种灵活就业形式。

(二) 就业质量不断改善，人才培养满意度不断增长。

就业质量是衡量评估就业工作成效的重要指标。2016 届毕业生的就业质量呈现出如下特点。一是毕业生具备较强的就业竞争力。如：今年我院海关管理专业毕业生国家公务员笔试合格率达 99.50%，更有 15 名毕业生主动放弃海关录取资格考入地方公务员。公务员人才选拔方面机制相对比较成熟，标准相对较高，毕业生的综合实力和竞争力由此可见一斑。二是就业岗位与所学专业相关性高。毕业生就业的行业、单位及岗位符合学校培养应用型人才为海关和外经贸事业服务的目标。如：税务、审计专业毕业生进入财税系统和会计师事务所的比例不断增长等。三是就业满意度高。2016 届毕业生质量跟踪调查显示：今年毕业生的就业现状与毕业生的需求具有较高的一致性，毕业生的就业满意度较高，毕业生对自己的未来发展也较有信心。

同时，随着学院不断推进人才培养模式改革，提升本科教学质量，积极坚持“服务至上”理念，尽心尽力为毕业生开展就业指导服务，诚心诚意为用人单位提供人才服务，得到了毕业生、用人单位的好评。教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”初步分析显示，毕业生和用人单位对人才培养各项工作的满意度均达到 90% 以上。

二、初次就业率情况分析 with 说明

海关管理专业初次就业率偏低主要受到学院作为行业院校实行的招毕制度改革影响，从 2008 年起，海关总署协调各招录海关和学院，实施招生就业制度改革，实行淘汰机制。这一制度

是适应海关队伍建设、落实国家公务员考录政策、激励学生努力成才的一项重要举措。近年来，学院坚持实施招生就业制度改革，通过改革，学院办学质量和教育教学水平有了较大提高，学生的危机意识、竞争意识和综合素质明显提升，受到了各招录海关的高度肯定。但是，不可否认的是招生就业制度改革也对海关管理专业毕业生初次就业率造成了一定程度的影响。

三、就业岗位需求情况分析

毕业生就业需求和社会需求错位现象依然存在，但有一定改善。近年来，学院提出了以学生为本，实现人职和谐的科学就业观，并以科学就业观培养为抓手，通过加强就业制度改革和公务员招录新情况的宣传教育，帮助毕业生消除思想误区，全面引导毕业生合理调整择业期望值，在就业中实现个人发展与社会需要相结合，积极就业，理性择业。根据连续几年的毕业生就业意向调查，学生就业期望值有所降低，但与现实还存在较大差距。

从学院整体需求状况来看，就业信息数量逐年增加，据不完全统计，2016年，提供用人单位岗位500余个，与2015年相比略有增加。但从岗位的性质来看，基层、一线岗位多；从单位属性来看，民营企业、中小企业多；从具体职位来看，客服类、销售类、现场操作类的岗位多，这与学生的现实期望有较大差异。据毕业生就业意向调查，目前毕业生最理想的工作单位仍然是国

家机关和事业单位、国内外知名企业等，因此，有部分的需求信息与学生择业需求期望不匹配。

四、毕业生跟踪调查情况分析 with 反馈

2016 年学院继续坚持做好毕业生情况跟踪调查工作，并将其作为建立健全学院毕业生教育教学质量监控保障体系和就业工作评价体系，完善就业状况反馈机制的重要一环；实现学院内涵发展、特色发展，深化人才培养模式改革，全面提升本科教学质量，做好教育部本科教学水平合格评估工作的必然要求。

2016 年毕业生跟踪调查紧密依靠各兄弟海关以及重点用人单位，结合教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”，采用问卷调查、座谈会、个别访谈、毕业生典型案例分析等多种途径和方法，全面考察学生就业岗位与所学专业的相关性，就业面向是否符合学校人才培养目标要求；全面了解毕业生的综合素质现状和岗位工作现状以及岗位适应情况和发展潜力，及时掌握海关等用人单位以及广大毕业生对学院人才培养工作的建议。

（一）毕业生和用人单位对学院人才培养各项工作满意度高但仍有更高期望

毕业生普遍认为学校教育对学生的就业观念和职业发展产生了巨大的作用，使他们在知识结构方面更加完善，职业技能和操作能力得到了比较有效的训练，组织性、纪律性、合作意识和

敬业精神等职业精神逐步养成，从而帮助他们顺利实现了从学生到职业人的转变。用人单位对我院毕业生的思想政治素质、专业业务素质 and 综合能力方面比较认可，认为关院毕业生基础好、上手快、纪律强、爱岗敬业、总体素质不错。

在充分肯定学院人才培养工作的同时，毕业生与用人单位均对学院提出了更高的期望：他们希望学院能办好本科，进一步明确办学定位和人才培养目标，以教学质量作为学院的生命线和立校之本，进一步优化人才培养方案，积极深化教育教学改革，大力加强校园文化建设，不断提升办学水平，努力培养复合性和应用型的高素质人才。

在调研中，我们深切感受到毕业生对母校深厚的眷恋之情，我们把它称之为“关院情结”。他们关注母校的发展，希望母校“在改革的春风中越办越红火”。同时他们也希望加强同母校的联系，借助母校的教研力量，在母校老师的指导下，业务水平不断提高。他们希望母校能及时有效地把新的知识、新的理念介绍给他们，以更新素质结构，增强竞争能力，扩大母校的育才效果。

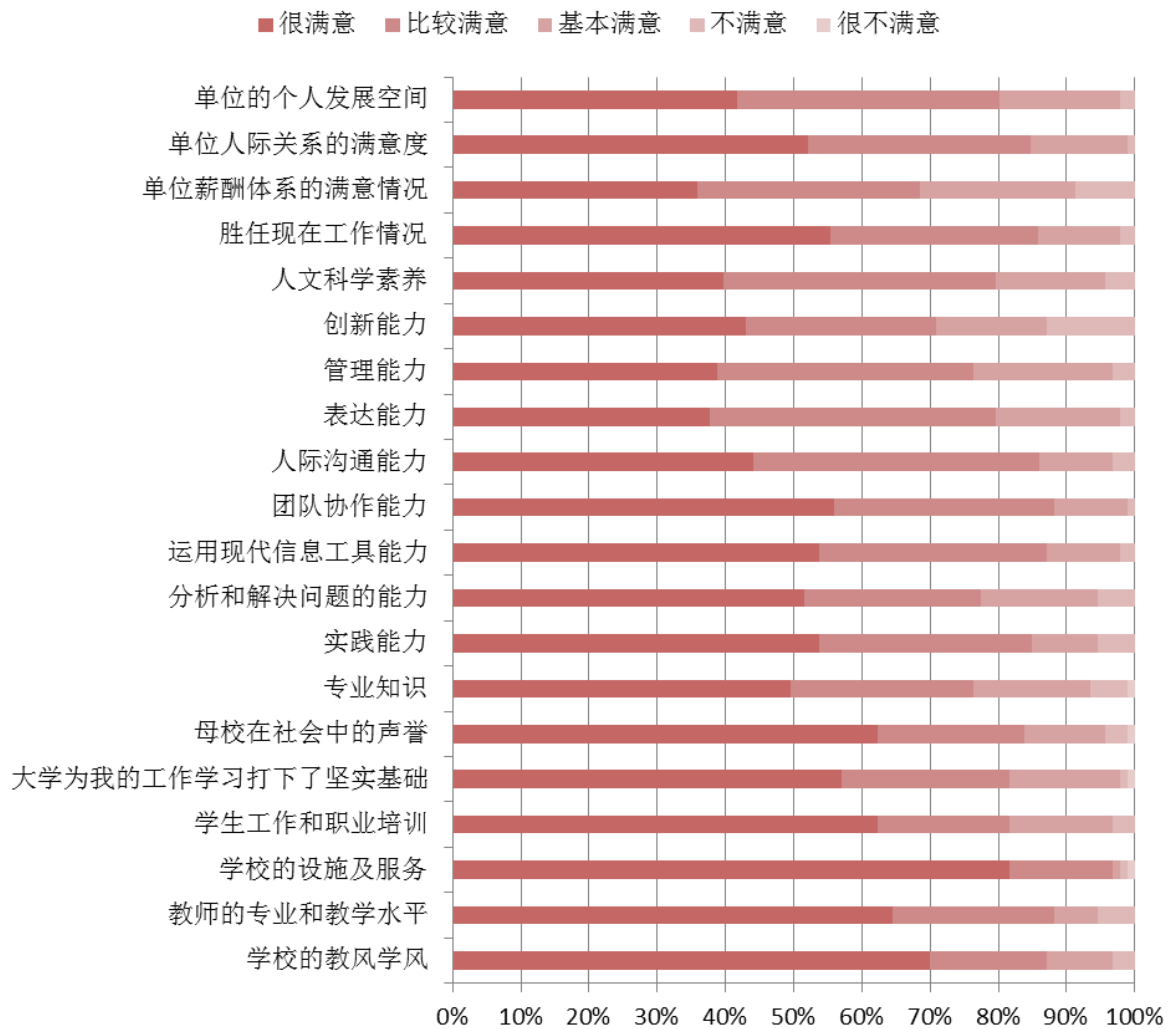


图 21：毕业生满意度情况

注：数据来源教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”

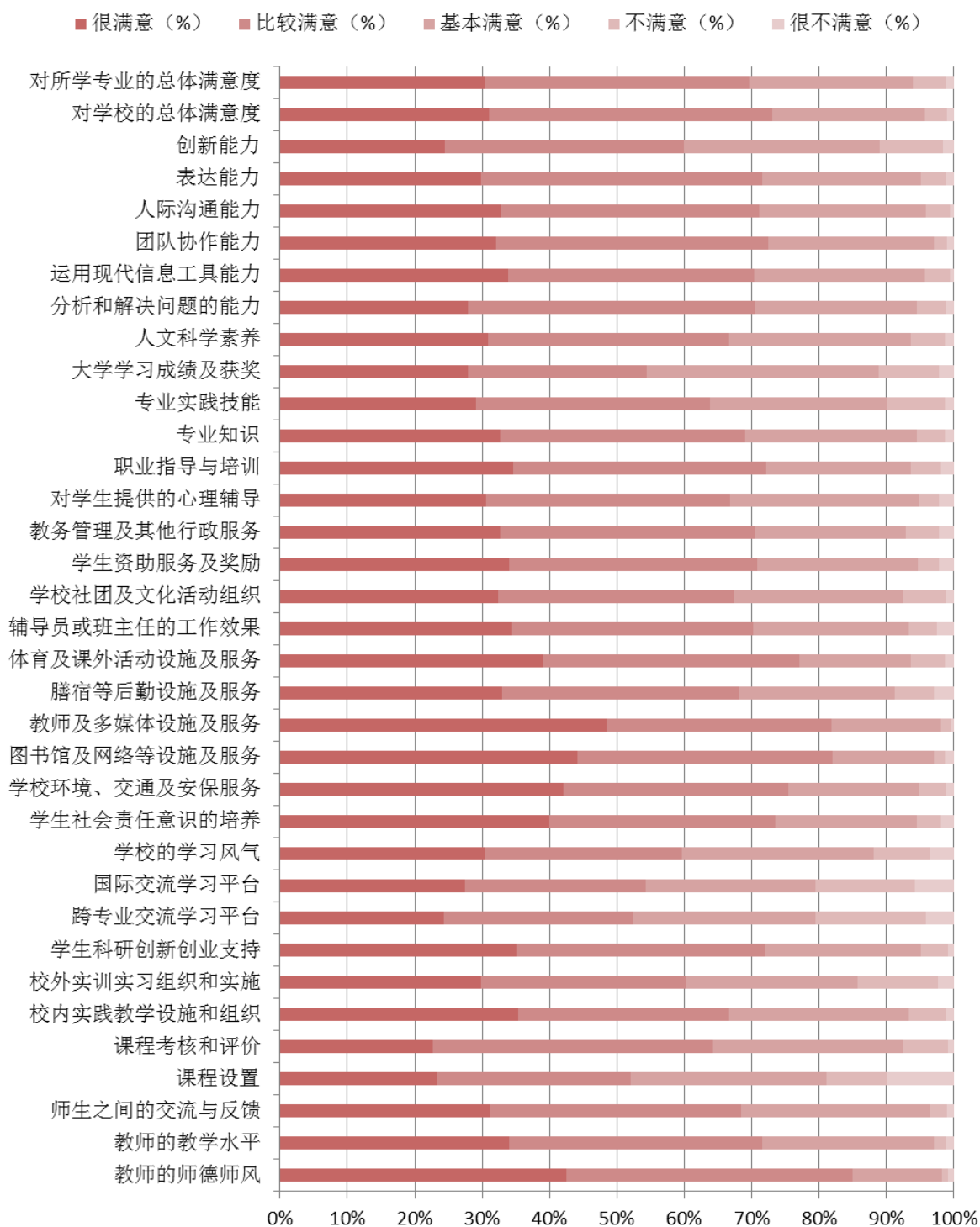


图 22：在校生满意度情况

注：数据来源教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”

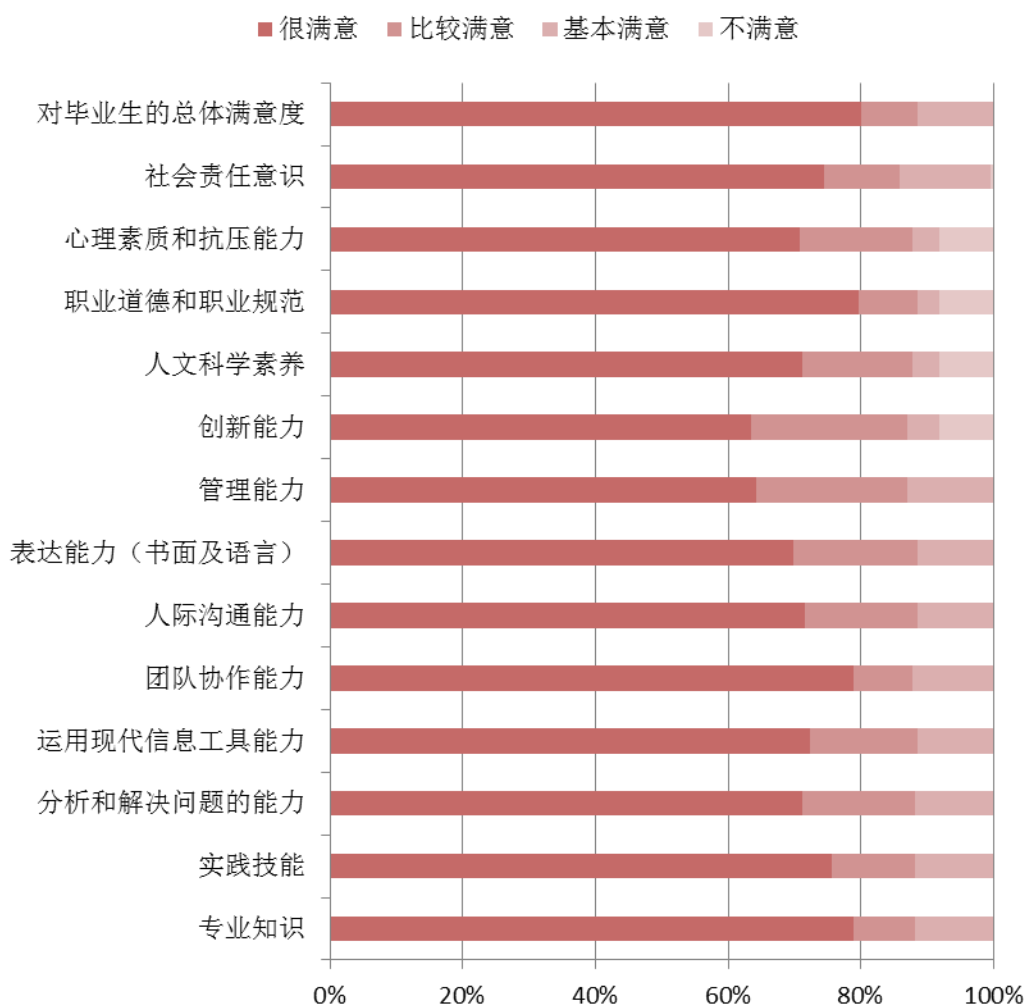


图 23：用人单位满意度情况

注：数据来源教育部高等教育教学评估中心 2016 年新建本科院校“学生和用人单位满意度调查”

（二）毕业生必备的就业素质

1、职业精神和思想品质是毕业生和用人单位最看重的就业素质

95.3%的毕业生和 96.1%的用人单位都将诚实、敬业、团队合作等职业素质作为毕业生就业素质的首选，其次为人生态度、价值观向、道德观念等思想品质。访谈中许多毕业生结合自己的工

作经历，纷纷认为良好的敬业精神和思想素养是由关院学子转变为合格职业人的首要前提。这一点也被认为是我院学生就业中最大的优势，无论是用人单位的人事部门（93.5%、88.5%）还是业务部门（91.5%、85.3%）对我院学生比较满意的素质排名前两位的即为上述两条品质。

2、职场适应能力的重视程度高于专业技能掌握水平及实际操作能力

职场适应能力是在组织工作中必备的各项能力，具体包括：对环境的适应、应变能力，人际沟通、交往能力等。在毕业生调查中排名三到五位需要重视的素质是：对环境的适应、应变能力（90.5%），人际沟通、交往能力（88.3%），性格、情绪、耐挫折力等心理素质（80.5%）。在用人单位调查中排名三到五位需要重视的素质是：人际沟通、交往能力（89.8%），性格、情绪、耐挫折力等心理素质（85.5%），对环境的适应、应变能力（81.3%），而专业技能掌握水平及实际操作能力则落后于上述能力。

3、知识广博度的重视程度高于专业知识的深度

调查显示：毕业生在工作实践中和用人单位在招聘过程中对知识面及其视野宽广度的重视程度超过了专业知识的深度，对于知识面及其视野宽广度63.2%的毕业生认为非常需要重视，27.1%的毕业生认为比较需要重视，用人单位的比例则为70.2%、29.1%；对于专业知识的深度56.9%的毕业生认为非常需要重视，23.1%的毕业生认为比较需要重视，用人单位的比例则为60.2%、19.5%。

4、毕业生素质养成的途径与方式

(1) 充分发挥教师的主导作用，实现课内与课外有机结合

大学学习与中学学习具有显著的差别，大学中的学习是以教师为主导、以学生为主体的自主学习，教师只会充当引路人的角色，学生必须自主地学习、探索和实践，学会如何学习有时会比知识本身更重要。广大毕业生普遍认可课外阅读和自习、课堂学习与讨论对有效、成功的素质养成起着不可或缺的作用。只有将课内教育教学与课外教育教学活动有机结合，才能不断提高专业学习的质量和效果，全面提升学生的综合素质。

但是在这一过程中并非否定教师的作用，而是需要进一步强化教师的主导作用，与教师的交流、学校组织的各类名师讲座都使得毕业生获益匪浅。

(2) 在工作岗位上锻炼提高，重视“工作本位”学习

参与工作岗位实习是另一种被广大毕业生普遍认可的素质养成途径和方式。这一点也与从 20 世纪末开始在全世界范围得以迅速发展及普及的工作本位学习理念和实践不谋而合，它是一种以满足学习者的需要，适合学习者特点的素质养成形式。“工作本位学习”本质上是一项在工作现场进行的、以工作任务为单位组织，通过工作任务的完成来建构与职业相关的知识和技能。在这一过程中，强调学习者的主动参与实践。

(3) 实践育人得到普遍认同

志愿者活动等校外社会实践和校内实习实训或实验室（工作

室) 教学也被毕业生认为是素质养成的重要途径和方式。这一点在访谈中也得到了体现: 广大毕业生和用人单位均建议学院加强对 学生社会实践能力的培养, 不断提高学生的社会适应能力尤其是处理人际关系的能力和团队合作精神。这需要学院有效统筹校内外各种实践因素在人才培养过程中的综合作用。

(4) 大学生科研创新活动受到日益重视

大学生科研创新相关活动日益受到毕业生的重视, 参与教师科研项目, 参加校内外学生科研或作品大赛等活动的比例在历届毕业生中均有一定幅度的上升。访谈中, 部分历届毕业生也非常希望就海关发展的一些实际问题同母校老师携手合作, 共同研究。

5、毕业生普遍欠缺的能力

调查显示: 我院毕业生与其它院校毕业生相比, 普遍欠缺的能力按比例从高到低为: 基础不厚实, 知识面窄, 发展后劲不足; 专业适应性强, 综合能力较差; 现场业务操作技能好, 宏观调控管理能力较差; 创新能力较差; 协调、公关、组织管理能力较弱; 敬业爱岗、团结协作、艰苦奋斗精神不足。

第三部分 毕业生就业工作措施

一、推动人才培养模式更好适应社会与行业发展需要

学院不断优化学科专业结构，紧紧围绕经济社会和行业发展需要，按照毕业生就业和人才供需相互对接的要求，结合学院办学特色和实际，研究和超前部署人才培养计划，实现人才培养、社会需求与就业的良性互动；加大对联合培养机制的探索力度，积极推进“关校合作、校地合作、校企合作”；以创新人才培养模式为着力点，通过积极开展辅修专业、特色能力教育加强厚基础、宽口径人才培养；通过启动实施“国家大学生创新创业训练计划”、鼓励学生参加学科竞赛和课外科技创新活动注重创新性人才培养；通过不断完善实践教学体系，深化实践教学改革，优化实践教学模式，突出人才培养以就业为导向。

二、提高就业指导实效度，增强就业竞争力。

学院以实施“就业力提升计划”为抓手，制定详细实施方案，分层次搭建了“课内、课外、网络”三位一体的就业指导体系：深化就业育人，以加强就业制度改革宣传教育和毕业季系列主题教育活动为载体，引导毕业生合理调整择业期望值，使毕业生甘于、勇于、乐于到行业基层就业；充分发挥课堂教育的主渠道和主阵地作用，大力推进《大学生职业发展与就业指导》必修课课程建设，在校生系统接受职业发展和就业指导教育比例达 100%；紧贴学生需求，创新载体活动，组织“就业指导服务月”、“新生生涯教育周”等品牌活动，分类打造学生就业核心竞争力；利用新媒体

推进就业指导网络化，开设职前网络学堂和就业微信，定期更新、编发推送就业指南，使全体在校生受益；各系坚持专业导向，以就业指导特色化和精细化建设为抓手，通过邀请知名教授、专业教师、师兄师姐与学生交流、组织学生去企业参访、编写结构化面试材料等多维度做好就业工作。

三、扩大就业市场覆盖度，拓宽就业渠道。

学院充分利用行业优势资源，以实施“毕业生就业市场拓展计划”和“毕业生多元就业计划”为抓手积极巩固毕业生就业的行业市场，同时，花大力气培育新的就业增长点，有力确保了学生的充分就业：广泛开展校园招聘，以举办大型供需见面会、校园专场宣讲会、网络招聘直通车，积极搭建了就业双向选择平台，每年供需比达 1:2；强化就业基地建设，根据专业特色与数十家优质企事业单位建立了校企合作关系，基本实现了共建共育、共建共研、共建共享、共建共管、共建共赢的良好合作格局；培育新兴就业市场，积极拓展战略性新兴产业、高新技术产业及小微企业、非公经济组织就业市场，鼓励毕业生实现多种途径就业。

四、提升就业服务满意度，促进就业高效便捷。

学院以就业工作信息化建设和实施“困难群体帮扶就业计划”为抓手，以学生的生涯发展需要作为第一考虑，以学生的就业满意程度作为第一标准，坚持诚心诚意为学生成才发展服务：注重信息收集，创新工作方式，积极建立校、系、班级三级联动网络和学生骨干团队，努力打造以就业信息网和就业管理系统为基础、移动短信平台和社交网络为拓展的“一体两翼”信息化平台，

切实做到及时掌握就业需求、就业进展，全面贯彻落实各项就业政策；通过建立一本台账、设立一套基金、构建一套体系、关注一类学生构建了以“四个一”为特点的就业困难群体帮扶工作体系，做到困难生帮扶就业不遗漏一名学生；通过健全毕业生质量跟踪调研制度，改进工作方法，更好地为学生和用人单位服务；通过实施“离校未就业毕业生促进计划”持续为离校未就业毕业生提供就业援助。近几年，用人单位、学生家长和毕业生对学校就业服务满意度均达 90% 以上。学院毕业生初次就业率稳定保持在 90% 左右。

五、加强就业工作保障度，为毕业生就业“保驾护航”

学院以实施就业工作“一把手”工程为抓手，推进招生、培养、就业一体联动，进一步增强做好毕业生就业工作的责任感和紧迫感：制定颁布了《上海海关学院党委关于进一步加强大学生就业工作的指导意见》，全院动员，全员参与，形成学院统筹协调，相关职能部门和各系全力推进，其他部门和全体教职员工大力支持的工作格局；坚持召开就业工作专题会议，实行就业率动态统计和定期通报制度，坚持编制发布毕业生就业质量年度报告，着手建立全面、合理、有效的就业工作考核、反馈、责任追究体系；以专业培训和职业资格认证为平台加强就业工作队伍职业化建设，确保机构、人员、经费、场地“四到位”；加大政策导向和宣传力度，引导毕业生到艰苦岗位和基层就业，自主创业。

毕业生就业关系到学院今后的生存和发展。院党委清醒地认识到：从社会层面看，复杂严峻的就业形势对毕业生就业的不利影响持续作用于毕业生就业工作；从学校层面看，人才培养工作以及就业工作尚存在一些薄弱环节，与海关等用人单位的期望相比，与高等教育和学院事业发展要求相比，与大学生成长成才的需要相比，还存在一定差距，尤其是对外经济贸易大学海关管理专业的设置对学生就业的挑战将不断增大；从学生层面看，部分学生就业观与就业市场实际相脱离，某种程度上削弱了毕业生就业工作的实效。学院将在总署党组的领导下，继续加大改革力度，以更加坚定的决心、更加扎实的工作、更加有力的措施，切实增强大学生就业创业能力，不断提高大学生就业质量和水平。