

# 上海海关学院

SHANGHAI CUSTOMS COLLEGE

---

## 毕业生就业质量年度报告

( 2020 )



2020 年 12 月

# 目录

序 言.....	- 3 -
一、毕业生基本情况.....	- 5 -
(一) 总体规模.....	- 5 -
(二) 性别结构.....	- 5 -
(三) 生源地分布.....	- 6 -
(四) 民族比例.....	- 7 -
二、毕业生就业基本情况.....	- 7 -
(一) 2020 届毕业生就业率.....	- 7 -
(二) 2020 届毕业生各专业就业率.....	- 9 -
三、毕业生就业质量分析.....	- 9 -
(一) 2020 届毕业生就业去向情况及分析.....	- 9 -
(二) 升学情况及分析.....	- 10 -
(三) 毕业生就业单位分析.....	- 11 -
(四) 西部地区就业分析.....	- 17 -
(五) 国家重点地区就业分析.....	- 18 -
四、评价与反馈.....	- 20 -
(一) 毕业生的评价与反馈.....	- 20 -
(二) 用人单位对毕业生的评价与反馈.....	- 21 -
五、毕业生就业工作举措.....	- 25 -
(一) 高度重视就业工作，落实“一把手”工程.....	- 25 -
(二) 完善就业指导服务体系，创新开展就业指导服务.....	- 25 -
(三) 千方百计拓宽就业渠道，扩大就业岗位供给.....	- 28 -
(四) 加强精准帮扶，助力重点群体充分就业.....	- 28 -
(五) 做好“一人一策”，筑牢毕业生就业防护墙.....	- 28 -
(六) 开展“60 天就业冲刺行动”，加大力度推进就业.....	- 29 -

## 序 言

上海海关学院坐落于上海市浦东新区，是经教育部批准设立的具有高等学历教育招生资格的全日制普通高等学校，直属于中华人民共和国海关总署。上海海关学院前身为创建于1953年的上海海关学校；1980年5月，经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996年4月，原国家教委批准学校更名为上海海关高等专科学校；2007年3月，经教育部批准，设立上海海关学院，成为新设置的全日制普通高等学校；2011年获得学士学位授予权；2012年12月，国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养专业硕士学位研究生的试点工作单位；2013年9月起，开展税务专业硕士研究生培养；2014年11月学校通过教育部本科教学工作合格评估；2018年4月，国务院学位委员会批准学校成为硕士学位授予单位，设公共管理、税务2个硕士专业学位授权点，海关管理专业成为世界海关组织PICARD标准认证专业；2018年学校入选上海高校一流本科建设引领项目和上海高校一流研究生引领项目；2019年4月海关总署与上海市人民政府签署合作备忘录，支持上海海关学院发展，新时代海关高等教育事业再谱新篇章。

学校现设有海关与公共管理学院、海关与公共经济学院、工商管理与关务学院、海关法律系、海关外语系、公共教学部、马克思主义学院和检验检疫技术交流部（筹）等八个院（系）；设置了海关管理、行政管理、物流管理、审计学、国际商务、税收学、应用统计学、法学、英语等9个本科专业和公共管理硕士、税务硕士2个专业

学位点，分属管理学、经济学、法学、文学等 4 个学科门类。

学校的主要任务是立足海关、面向社会，培养符合海关事业和经济社会发展需要的应用型、复合型、涉外型的高素质海关管理专业人才以及服务口岸物流和国际商务的外经贸专业人才，并积极开展海关理论研究和国际交流。学校同时承担海关系统中、高级干部继续教育、知识更新和业务培训等任务；并根据世界海关组织（WCO）的分工和亚太区域国家和地区的要求，逐步承担该区域海关人员培训任务，履行相应的国际义务。学校以建设海关特色鲜明、服务国家战略、具有国际影响力的一流高等学府为目标，主动跟进海关改革与发展的实践，为建设新时代社会主义特色新海关贡献更多力量。

2020 年，面对疫情和经济形势下行的双重影响，为贯彻落实党中央、国务院“稳就业”、“保民生”决策部署，学校始终把毕业生就业工作作为学校办学的生命线，积极深化就业工作综合改革，着力完善就业工作体系，创新就业创业服务方式，力促毕业生充分就业、高质量就业。

## 一、毕业生基本情况

### (一) 总体规模

近年来，我校毕业生规模和结构基本稳定，2020 届毕业生共计 596 人，其中本科毕业生总数为 557 人，硕士研究生毕业生总数为 39 人。

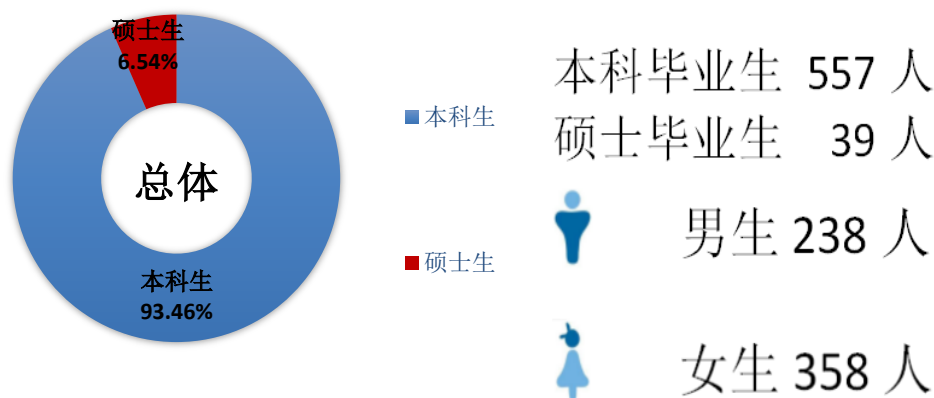


图1 2020届毕业生比例情况图

### (二) 性别结构

毕业生中男生共有 238 人（其中本科生 230 人，硕士生 8 人）；女生共 358 人（其中本科 327 人，研究生 31 人）。硕、本毕业生中女生明显多于男生。

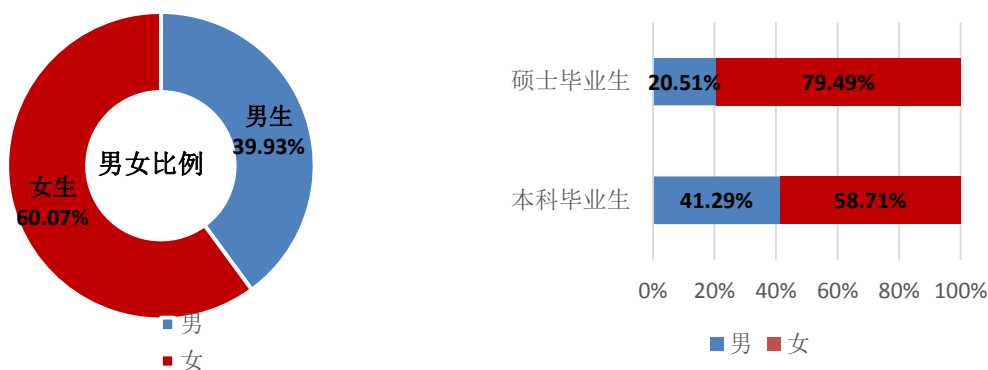


图2、图3 2020届毕业生男女比例一览图

### (三) 生源地分布

我校本科毕业生中，上海生源 70 人，非上海生源 487 人，分别占比 1:6.96，外地生源中广东省生源最多。

研究生毕业生中，39 名学生中有 1 名上海生源，其他全部为非上海生源，外地生源中河南省生源最多。

表 1 2020 届我校本科毕业生生源地分布表

省份	人数	比例(%)	省份	人数	比例(%)
北京市	3	0.54%	山西省	15	2.69%
吉林省	4	0.72%	贵州省	15	2.69%
青海省	6	1.08%	重庆市	16	2.87%
湖北省	7	1.26%	海南省	16	2.87%
黑龙江省	8	1.44%	云南省	17	3.05%
陕西省	9	1.62%	安徽省	19	3.41%
四川省	9	1.62%	福建省	19	3.41%
辽宁省	10	1.80%	西藏自治区	20	3.59%
湖南省	10	1.80%	河南省	21	3.77%
广西壮族自治区	11	1.97%	江西省	22	3.95%
河北省	11	1.97%	江苏省	25	4.49%
宁夏回族自治区	11	1.97%	浙江省	27	4.85%
天津市	13	2.33%	新疆维吾尔自治区	42	7.54%
山东省	14	2.51%	广东省	58	10.41%
内蒙古自治区	14	2.51%	上海市	70	12.57%
甘肃省	15	2.69%	总数	557	100%

表 2 2020 届我校硕士毕业生生源地分布表

省份	人数	比例(%)	省份	人数	比例(%)
山东省	1	2.56%	海南省	1	2.56%
上海市	1	2.56%	湖南省	1	2.56%
甘肃省	1	2.56%	贵州省	2	5.13%
湖北省	1	2.56%	江苏省	3	7.69%
辽宁省	1	2.56%	山西省	4	10.26%
重庆市	1	2.56%	安徽省	5	12.82%
四川省	1	2.56%	浙江省	6	15.38%
新疆维吾尔自治区	1	2.56%	河南省	8	20.51%
江西省	1	2.56%	总数	39	100%

#### （四）民族比例

我校少数民族毕业生共有 77 人，其中本科生少数民族毕业人数为 75 人，研究生少数民族毕业人数为 2 人。

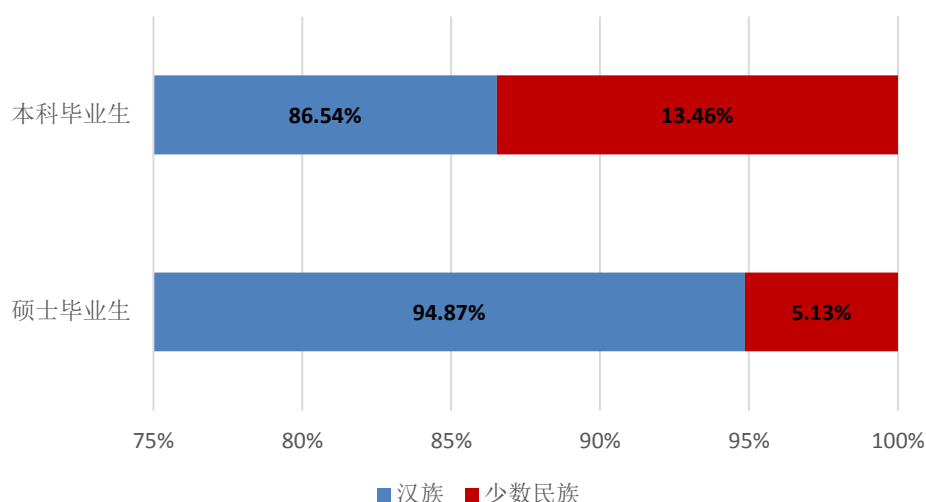


图 4 2020 届少数民族毕业生比例情况图

## 二、毕业生就业基本情况

### （一）2020 届毕业生就业率

上海海关学院 2020 届毕业生共 596 人，其中本科生 557 人、研究生 39 人。截止 8 月 28 日，毕业生就业 512 人，初次就业率达 85.91%。（本科初次就业率为 84.92%，研究生初次就业率为 100.00%）。截止 11 月 30 日，毕业生就业率为 89.09%。

#### 1. 本校男女生就业情况

学校 2020 届研究生中，男生就业率为 100.00%，女生就业率为 100.00%。本科毕业生，男生就业率为 89.57%，女生就业率为 81.65%。从本校 2020 届毕业生的整体就业情况来看，男生就业率高于女生的就业就业率，研究生就业率为 100.00%。

表 3 2020 届毕业生就业率基本情况表

学历	性别						初次就业率
	男			女			
	人数	就业人数	就业率	人数	就业人数	就业率	
本科生	230	206	89.57%	327	267	81.65%	84.92%
硕士生	8	8	100.00%	31	31	100.00%	100.00%

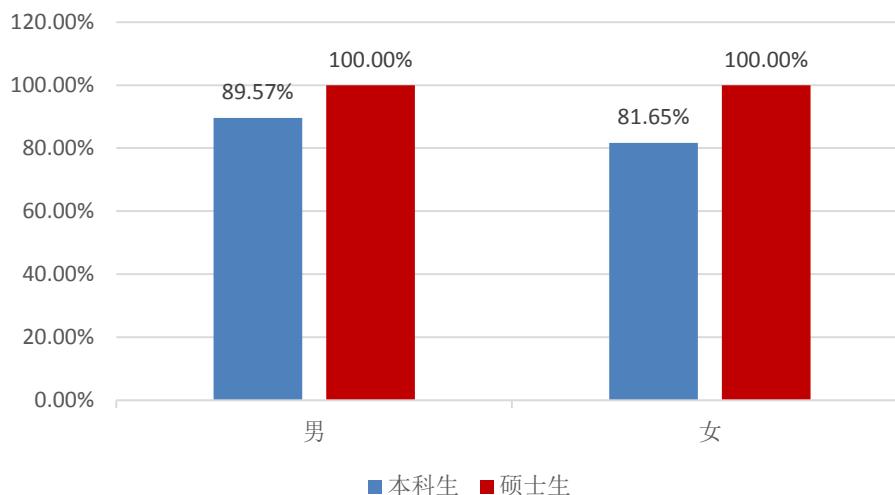


图 5 2020 届毕业生就业率基本情况图

## 2. 家庭困难毕业生和少数民族毕业生就业情况

2020 届毕业生中的困难毕业生共 119 人，占毕业人数的 19.97%，就业 98 人（本科生有 98 人，硕士生 0 人）；少数民族 75 人中 63 人就业（本科生 61 人，硕士生 2 人）。

表 4 2020 届家庭困难毕业生就业情况表

困难生	总人数	就业人数	就业率
本科生	119	98	82.35%
硕士生	0	0	0.00%
合计	119	98	82.35%

表 5 2020 届少数民族毕业生就业情况表

少数民族	总人数	就业	就业率
本科生	75	61	81.33%



硕士生	2	2	100.00%
合计	77	63	81.82%

## (二) 2020 届毕业生各专业就业率

我校 3 个专业（税务、海关管理、英语）就业率高于学校的平均水平。硕士毕业生税务专业就业率为 100.00%。（以就业率为序）

表 6 2020 届各学历层次毕业生分专业初次就业率统计表

专业	学历	毕业人数	就业人数	就业率
税务	硕士生	39	39	100.00%
海关管理	本科生	203	193	95.07%
英语	本科生	50	45	90.00%
物流管理	本科生	70	56	80.00%
国际商务	本科生	79	62	78.48%
法学	本科生	42	32	76.19%
审计学	本科生	41	31	75.61%
税收学	本科生	72	54	75.00%

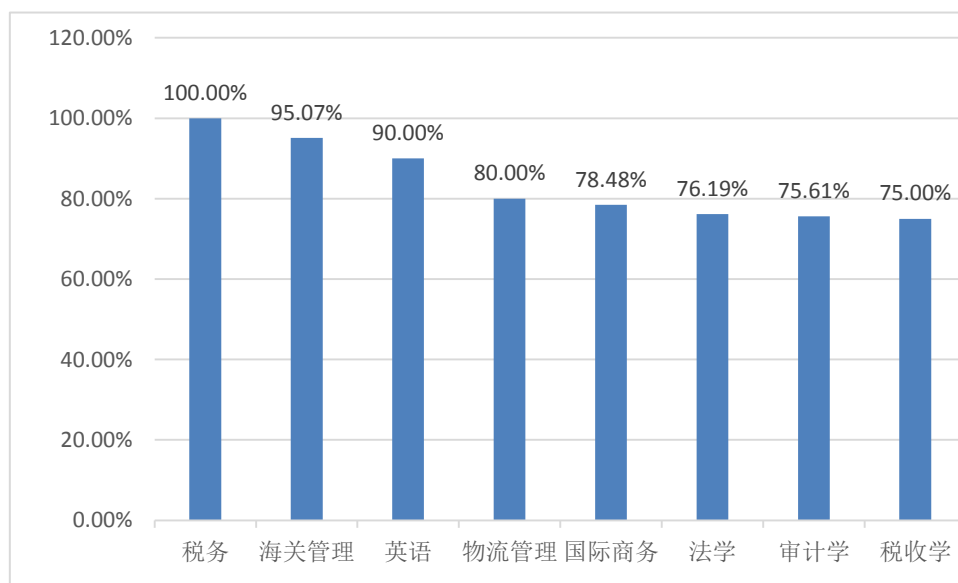


图 6 2020 届各学历层次毕业生分专业初次就业率统计图

## 三、毕业生就业质量分析

### (一) 2020 届毕业生就业去向情况及分析

我校 2020 届毕业生的主要就业去向有以下几种：直接就业（签订

三方协议、签订劳动合同)、灵活就业(含自主创业和自由职业)、升学(含考研)、出国、参加国家地方项目等。从数据统计来看,我校毕业生中签订三方协议的人数比例最高。

表 7 2020 届毕业生就业去向一览表

类别	人数	比例 (%)
签订协议书	272	45.64%
灵活就业	112	18.79%
未落实待就业	84	14.09%
合同就业	69	11.58%
升学	32	5.37%
出国(境)	24	4.03%
国家地方项目	3	0.50%
总数	596	100.00%

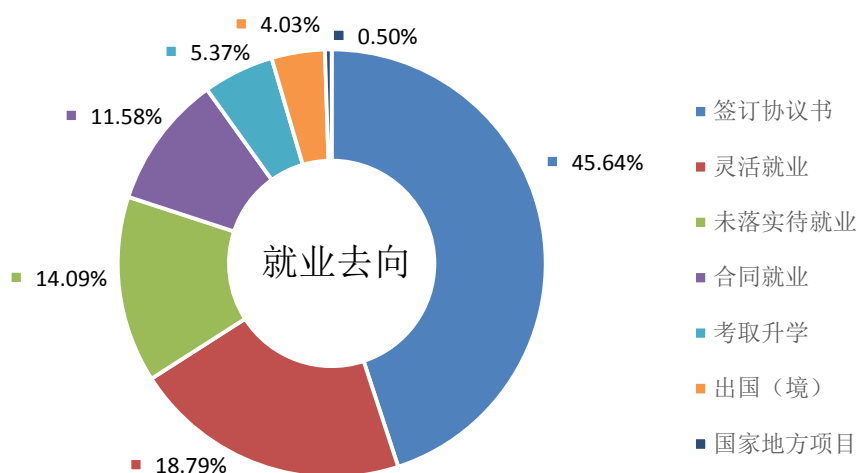


图 7 2020 届毕业生就业去向一览图

## (二) 升学情况及分析

### 1. 国内升学

2020 年毕业生中,国内升学人数 32 人(比 2019 年增加了 9 人)。考取“一流大学建设高校”的人数为 7 人,占成功考研人数的 21.88%;

考取“一流学科建设高校”的人数为 9 人，占成功考研人数的 28.13%。

表 8 2020 届毕业生考研情况表

学校名称	录取人数	学校名称	录取人数
西南政法大学	3	中央财经大学	1
上海对外经贸大学	3	广西民族大学	1
西南财经大学	2	西安财经大学	1
上海海事大学	2	天津商业大学	1
华东师范大学	2	南京财经大学	1
中国传媒大学	2	上海海关学院	1
上海外国语大学	2	上海大学	1
四川外国语大学	2	浙江大学	1
新疆大学	1	中央民族大学	1
广东财经大学	1	复旦大学	1
四川大学	1	上海财经大学	1

## 2. 出国（境）留学

2020 届毕业生中共有 24 名毕业生出国（境）留学，24 名同学全为本科生。

表 9 2020 届毕业生出国情况表

学历	出国（境）留学人数	比例
本科生	24	4.31%
硕士研究生	0	0.00%

## （三）毕业生就业单位分析

### 1. 就业单位性质流向

从就业单位性质看，我校 2020 届毕业生就业的 512 人中，到机关

单位的最多，有 184 人，占全部就业人数的 35.94%；其次到企业的毕业生有 146 人，占全部就业人数的 28.52%。

表 10 2020 届毕业生单位性质流向表

单位性质	本科就业人数	比例 (%)	硕士就业人数	比例 (%)
党政机关	176	37.21%	8	20.51%
事业单位	7	1.48%	3	7.69%
国有企业	29	6.13%	10	25.64%
三资企业	11	2.33%	3	7.69%
中小企业	14	2.96%	6	15.38%
其他企业	65	13.74%	8	20.51%
自由职业	2	0.42%	0	0.00%
预征入伍	1	0.21%	0	0.00%
志愿服务西部计划项目	2	0.42%	0	0.00%
服务社区计划项目	1	0.21%	0	0.00%
自主创业	1	0.21%	0	0.00%
其他灵活就业	109	23.04%	0	0.00%
升学	31	6.55%	1	2.56%
出国、出境	24	5.07%	0	0.00%
总数	473	100.00%	39	100.00%

从就业单位性质看，本科毕业生到机关单位的最多 176 人，占全部就业人数 37.21%；到企业工作（含国有企业、三资企业、中小企业及其他企业）的毕业生有 119 人，占全部就业人数的 25.16%；到事业单位工作的有 7 人（含高等教育、中等、初等教育单位、其他事业单位），占全部就业人数的 1.48%；部队工作 1 人，占全部就业人数 0.21%；志愿服务西部计划项目 2 人，占全部就业人数 0.42%；服务社区计划项目 1 人，占全部就业人数 0.21%。

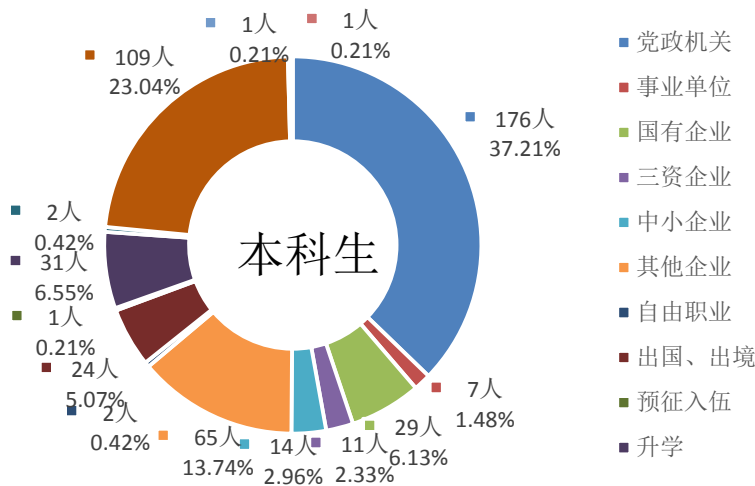


图8 2020届本科生单位性质流向图

2020届我校硕士研究生签约到企业工作（含国企、三资企业、中小企业及其他企业）的毕业生最多，有27人，占全部就业人数的69.23%；到机关单位有8人，占全部就业人数的20.51%；到事业单位工作的有3人，占全部就业人数的7.69%；升学1人，占全部就业人数的2.56%。

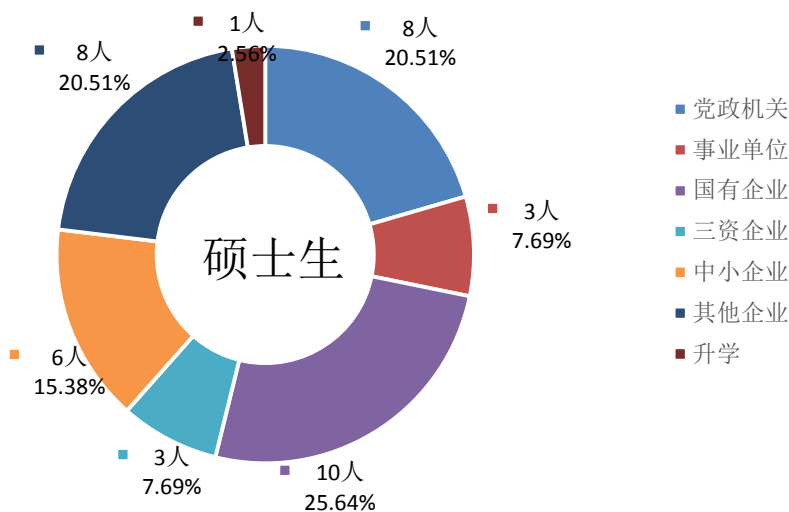


图9 2020届硕士生单位性质流向图

## 2. 就业单位行业分布

我校本科毕业生的就业趋向分布合理，涉及42个行业。从就业单

位行业看，排名前 5 的行业依次是：国家机构、中国共产党机关 176 人；教育 55 人；商务服务业 33 人；其他服务业 20 人；货币金融服务 17 人。

表11 2020届本科毕业生就业单位行业分布表

行业类型	人数	比例 (%)	行业类型	人数	比例 (%)
国家机构	176	42.41%	机动车、电子产品和日用产品修理业	2	0.48%
教育	55	13.25%	水上运输业	2	0.48%
商务服务业	33	7.95%	邮政业	2	0.48%
其他服务业	20	4.82%	餐饮业	2	0.48%
货币金融服务	17	4.10%	其他金融业	2	0.48%
多式联运和运输代理业	10	2.41%	仪器仪表制造业	2	0.48%
批发业	10	2.41%	土木工程建筑业	2	0.48%
专业技术服务业	9	2.17%	建筑装饰、装修和其他建筑业	2	0.48%
互联网和相关服务	7	1.69%	食品制造业	1	0.24%
软件和信息技术服务业	7	1.69%	生态保护和环境治理业	1	0.24%
航空运输业	5	1.20%	居民服务业	1	0.24%
科技推广和应用服务业	5	1.20%	社会工作	1	0.24%
文化艺术业	4	0.96%	石油、煤炭及其他燃料加工业	1	0.24%
娱乐业	4	0.96%	专用设备制造业	1	0.24%
纺织服装、服饰业	4	0.96%	汽车制造业	1	0.24%
造纸和纸制品业	4	0.96%	铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业	1	0.24%
房地产业	4	0.96%	计算机、通信和其他电子设备制造业	1	0.24%
医药制造业	3	0.72%	其他制造业	1	0.24%
装卸搬运和仓储业	3	0.72%	房屋建筑业	1	0.24%
零售业	3	0.72%	畜牧业	1	0.24%
道路运输业	3	0.72%	铁路运输业	1	0.24%

我校硕士毕业生的就业趋向分布合理，涉及 13 个行业。排名前 5 的行业依次是：货币金融服务 10 人；国家机构、中国共产党机关 8 人；其他金融业 5 人；商务服务业 3 人；教育 3 人。

表12 2020届硕士毕业生就业单位行业分布表

行业类型	人数	比例 (%)	行业类型	人数	比例 (%)
货币金融服务	10	26.32%	石油、煤炭及其他燃料加工业	1	2.63%
国家机构	8	21.53%	计算机、通信和其他电子设备制造业	1	2.63%
其他金融业	5	13.16%	其他制造业	1	2.63%
商务服务业	3	7.89%	农业	1	2.63%
教育	3	7.89%	批发业	1	2.63%
互联网和相关服务	2	5.26%	零售业	1	2.63%
医药制造业	1	2.63%			

### 3. 就业单位地区分布

我校2020届毕业生分布在31个省市自治区。上海是各学历层次毕业生就业最主要选择地点，本科毕业生和硕士毕业生分别占比为47.48%、25.64%。随着外地毕业生生源人数增多，毕业生就业观念也在不断发生转变，不少毕业生求职时也选择其他地区。

表13 2020届毕业生各区域分布表

就业、升学、创业地区		人数	比例 (%)
华东地区	上海	236	46.09%
	其他华东地区（江苏、浙江、安徽、江西、山东、福建）	64	12.50%
华北地区（北京、天津、山西、内蒙古）		32	6.25%
华中地区（河南、湖北、湖南）		16	3.13%
华南地区（广东、广西、海南、香港）		68	13.28%
西南地区（重庆、四川、贵州、云南、西藏）		33	6.45%
西北地区（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）		24	4.69%
东北地区（黑龙江、吉林、辽宁）		15	2.93%
境外（升学、留学）		24	4.69%
总就业人数		512	100.00%

表14 2020届本科毕业生各区域就业分布表

就业、升学、创业地区		人数	比例 (%)
华东地区	上海	226	47.78%

其他华东地区（江苏、浙江、安徽、江西、山东、福建）	51	10.78%
华北地区（北京、天津、山西、内蒙古）	27	5.71%
华中地区（河南、湖北、湖南）	12	2.54%
华南地区（广东、广西、海南、香港）	67	14.16%
西南地区（重庆、四川、贵州、云南、西藏）	31	6.55%
西北地区（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）	21	4.44%
东北地区（黑龙江、吉林、辽宁）	14	2.96%
境外（升学、留学）	24	5.07%
总就业人数	473	100.00%



图 10 2020 届本科毕业生就业区域分布图

表 15 2020 届硕士毕业生各区域就业分布表

就业、升学、创业地区		人数	比例 (%)
华东地区	上海	10	25.64%
	其他华东地区（江苏、浙江、安徽、江西、山东、福建）	13	33.33%
华北地区（北京、天津、山西、内蒙古）		5	12.82%
华中地区（河南、湖北、湖南）		4	10.26%
华南地区（广东、广西、海南、香港）		1	2.56%
西南地区（重庆、四川、贵州、云南、西藏）		2	5.13%
西北地区（陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆）		3	7.69%
东北地区（黑龙江、吉林、辽宁）		1	2.56%
总就业人数		39	100.00%



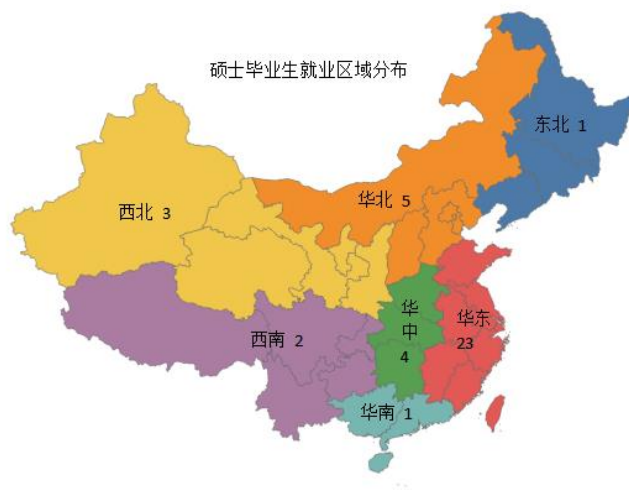


图 11 2020 届硕士研究生毕业生就业区域分布图

#### (四) 西部地区就业分析

学校鼓励毕业生踊跃到西部地区锻炼成长、成才。2020 届毕业生中，到西部就业人数是 65 人，占就业人数的 12.70%，其中 2 名同学参加了服务西部计划项目。

表 16 2020 届毕业生西部就业分布表

省市	人数	省市	人数	省市	人数
四川	7	云南	6	西藏	5
陕西	5	宁夏	2	重庆	10
内蒙古	4	贵州	5	甘肃	3
新疆	14	广西	4	青海	0

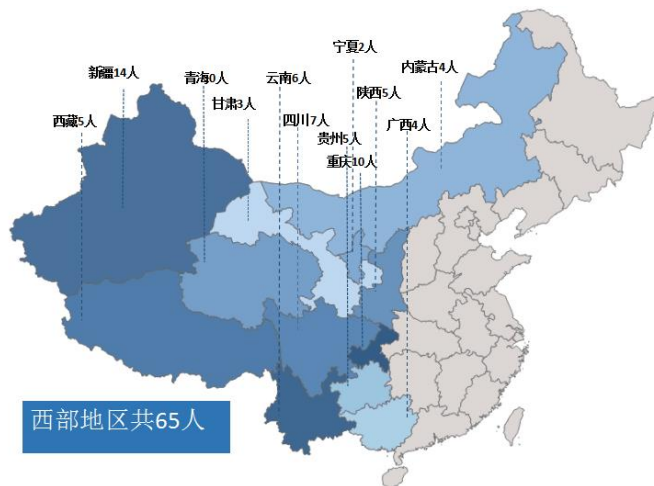


图 12 2020 届毕业生西部就业分布图

## （五）国家重点地区就业分析

学校大力推动毕业生服务“一带一路”、京津冀协同、长江经济带等国家发展战略，精准施策和发力，引导鼓励毕业生到重点地区就业。

### 【一带一路】

我校共有 399 人共赴“一带一路”所涉的省、自治区、直辖市就业，占就业人数的 77.93%。

表 17 2020 届毕业生“一带一路”所涉地区就业表

省市	人数	省市	人数	省市	人数
新疆	14	内蒙古自治区	4	西藏	5
陕西	5	黑龙江	2	上海	236
甘肃	3	吉林	3	福建	11
宁夏	2	辽宁	10	广东	54
青海	0	广西	4	浙江	20
重庆	10	云南	6	海南	10

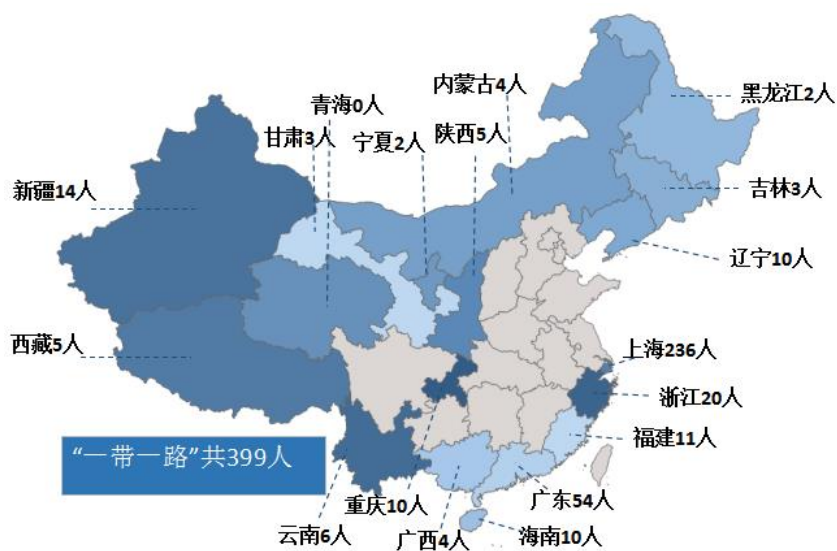


图 13 2020 届毕业生“一带一路”所涉地区就业图

## 【京津冀协同发展】

25 人赴“京津冀协同发展”地区就业，占就业人数的 4.88%。

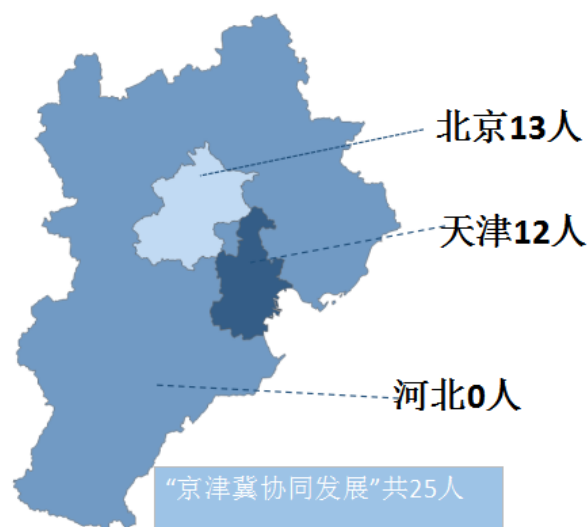


图 14 2020 届毕业生“京津冀协同发展”地区就业图

## 【长江经济带】

318 人赴“长江经济带”地区就业，占就业人数的 62.11%。

表 18 2020 届毕业生“长江经济带”地区就业表

省市	人数	省市	人数	省市	人数
上海	236	江苏	20	浙江	20
安徽	5	江西	2	湖北	3
湖南	4	重庆	10	四川	7
贵州	5	云南	6	总数	318

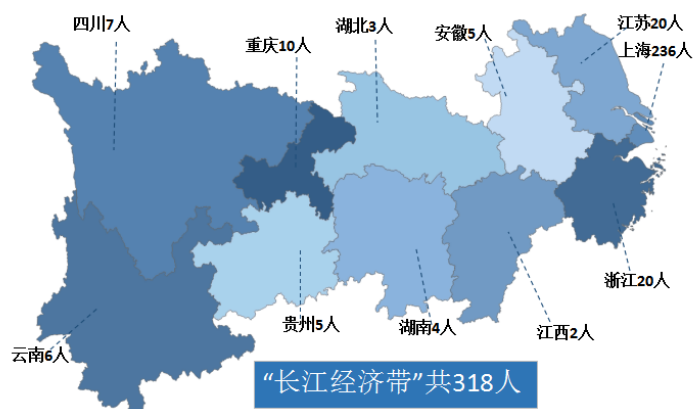


图 15 2020 届毕业生“长江经济带”地区就业图

## 四、评价与反馈

### (一) 毕业生的评价与反馈

#### 1. 毕业生自我能力评价

调查显示，2020 届毕业生能力评价中责任感相对突出，适应能力、纪律性、敬业精神较高，创新思考能力相对不足。

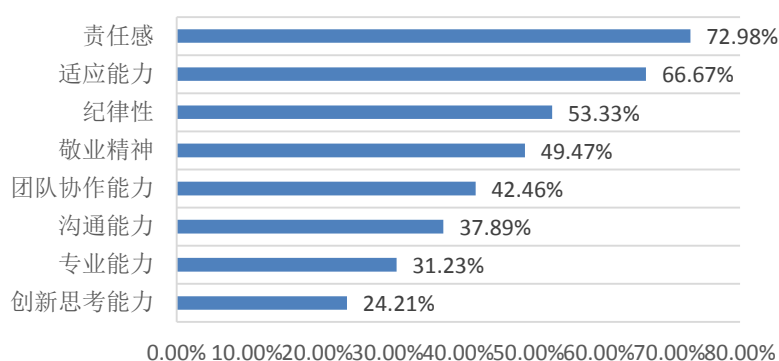


图 16 2020 届毕业生自我能力评价

#### 2. 对学校人才及教学培养的建议

2020 届毕业生对学校人才及教学培养的建议中前 5 项为：调整专业课程设置占 51.23%；开展丰富的课外活动占 45.96%；营造浓厚的校园文化氛围占 45.61%；提高教育教学质量占 42.46%；加强师资队伍建设占 40.70%。

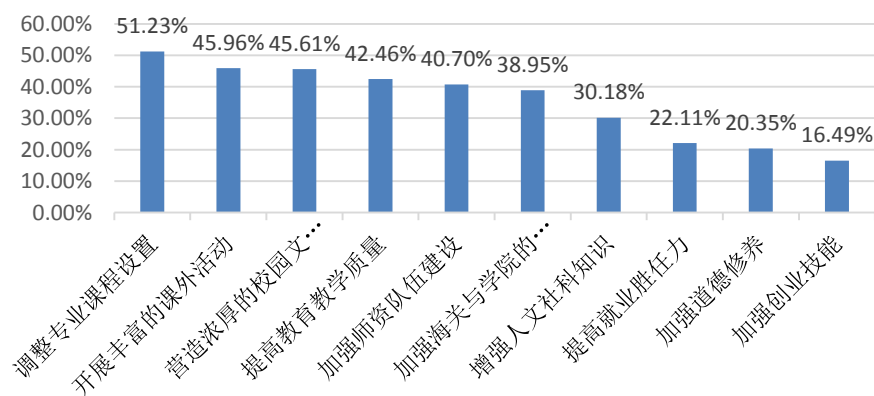


图 17 2020 届毕业生对学校教育的评价

### 3. 对学校就业服务的评价与反馈

2020 届毕业生对学校就业服务的评价及反馈中，对学校就业指导与服务工作的评价总体满意为 98.25%。

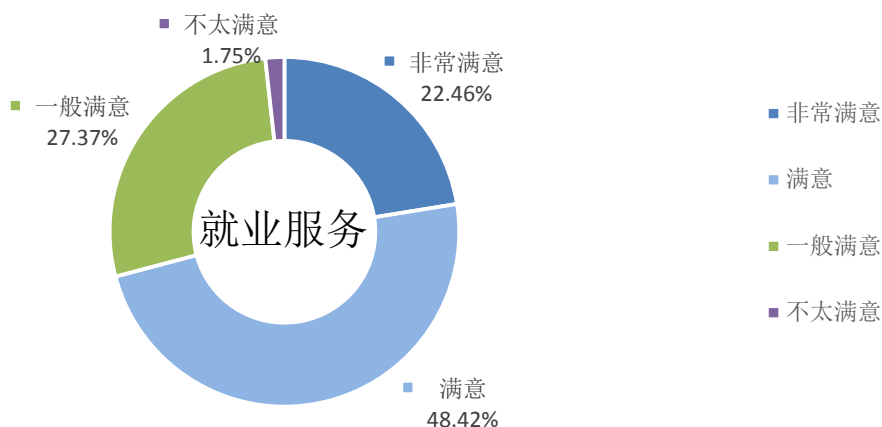


图 18 2020 届毕业生对学校就业服务的评价

### 4. 对学校总体的满意度

2020 届毕业生对学校总体满意度为 93.91%。人才培养的满意度为 93.68%；对教学和学习资源满意度为 94.03%；对学风的满意度为 94.03%。

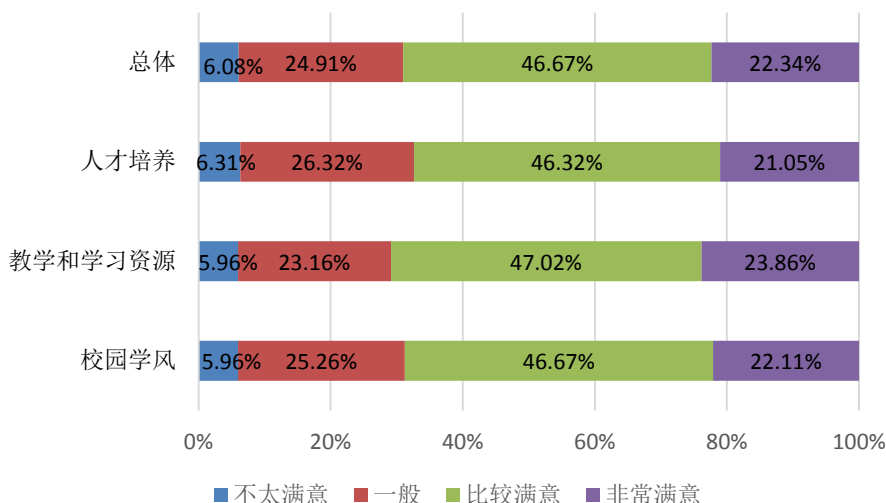


图 19 2020 届毕业生对学校满意度的评价

### (二) 用人单位对毕业生的评价与反馈

## 1. 用人单位对学生培养质量满意度

调查显示，用人单位对我校毕业生的培养质量总体满意度较高为98.00%，其中“非常满意”占42.00%；“满意”占56.00%；“一般满意”占2%。

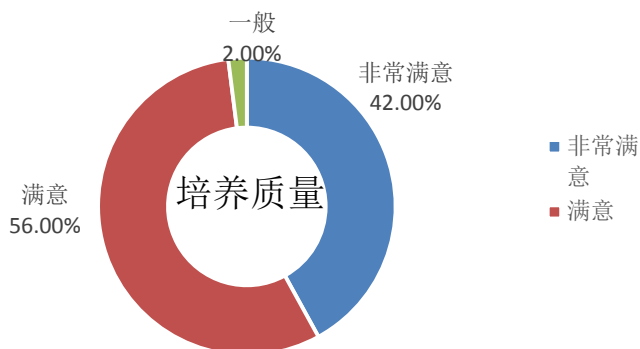


图 20 用人单位对毕业生质量的满意度评价

## 2. 用人单位对学生工作能力的评价

调查显示，用人单位对我校毕业生的工作能力的评价体现在4个方面：一是本职工作的胜任情况；二是应知应会知识的掌握情况；三是语言和文字的表达能力；四是实践及动手操作能力。四个方面的总体评价度较高，认可度均在92%以上。

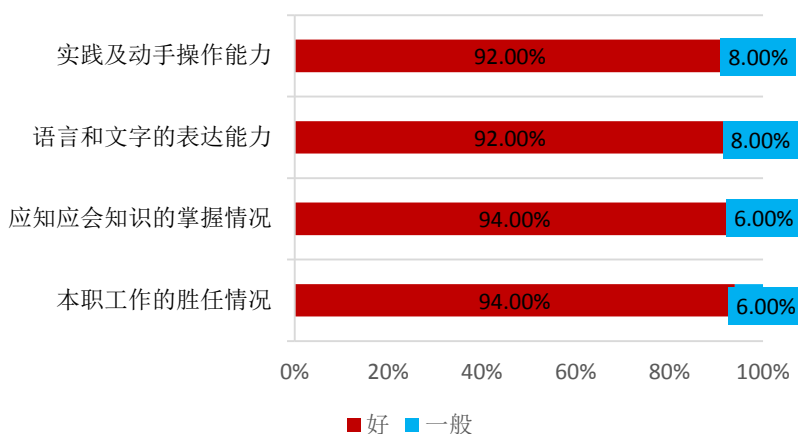


图 21 用人单位对毕业生工作能力的评价

## 3. 用人单位认为学院在人才培养过程中需要加强与改进的方面

调查显示，用人单位认为学院在人才培养过程中需要加强与改进的方面有以下几个方面：认为应该积极开展课外活动，增加学生社会实践机会的单位有 58.00%；认为应该充分利用行业优势资源，全面加强用人单位与学院的合作的单位占 56.00%；认为应该了解用人单位需要，提高就业工作水平的单位占 30.00%；认为应努力提高教育教学质量，增强学生就业竞争力的单位占 20.00%；认为应调整专业课程设置，使其更加符合用人单位需求的单位占 22.00%；认为应加强师资队伍建设，多聘请学术水平高、实践能力强的名师的单位占 20.00%；认为应营造浓厚的校园文化氛围的单位占 18.00%。

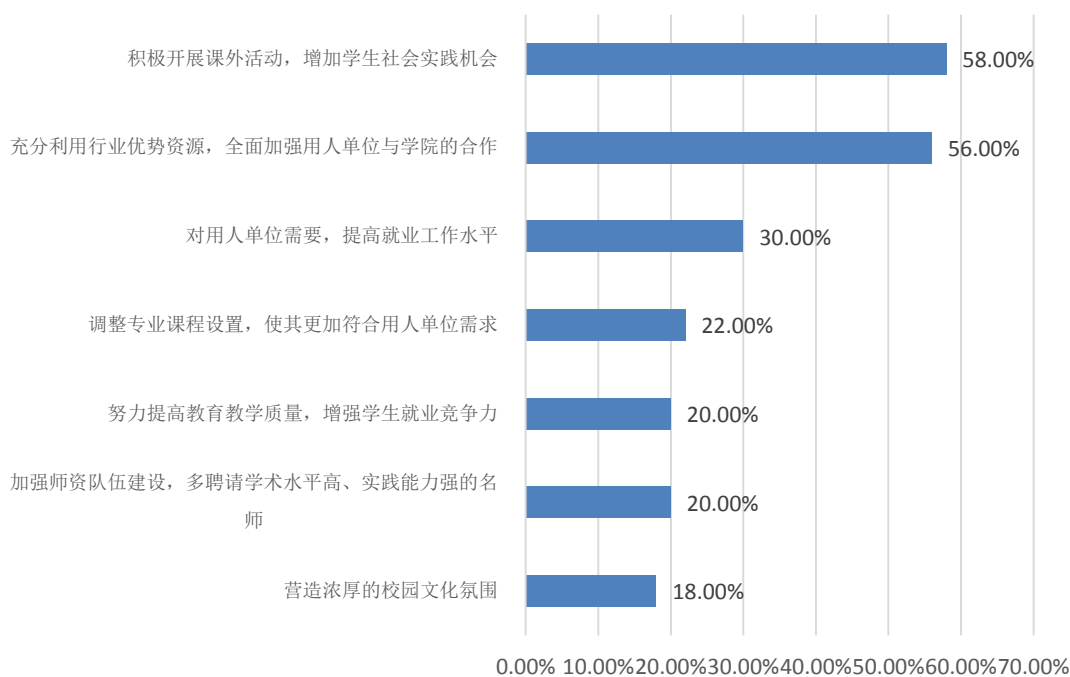


图 22 用人单位对学院人才培养的建议

#### 4. 用人单位认为学生对工作态度的评价

用人单位对学生工作态度从这两个方面提出的评价，在遵守相关规章制度和劳动纪律方面、对待工作的态度满意度较高。

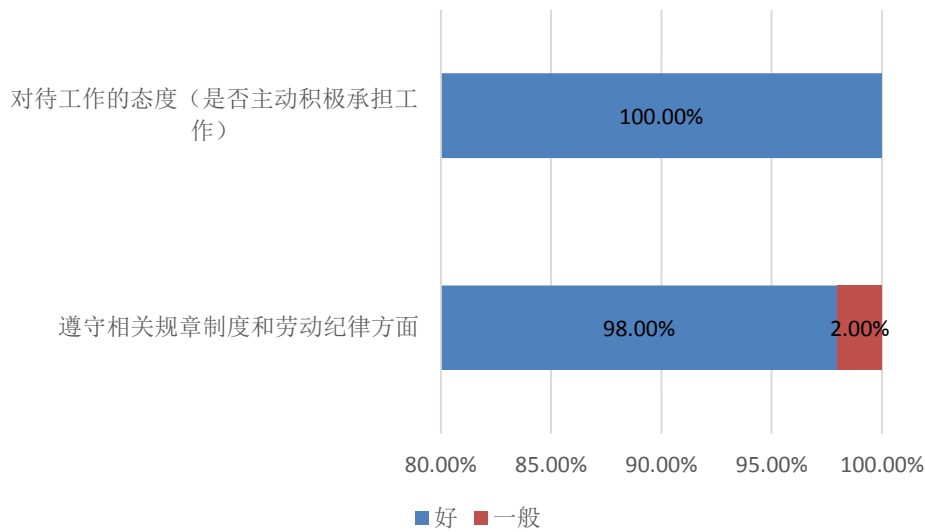


图 23 用人单位对学院学生工作态度的评价

### 5. 用人单位认为学院学生与其它同类高校学生相比的差距

用人单位认为我校跟其它同类高校学生相比还是有一定差距，主要表现在知识结构单一，应进一步增强理论基础，优化专业知识结构，提升综合素质和能力。

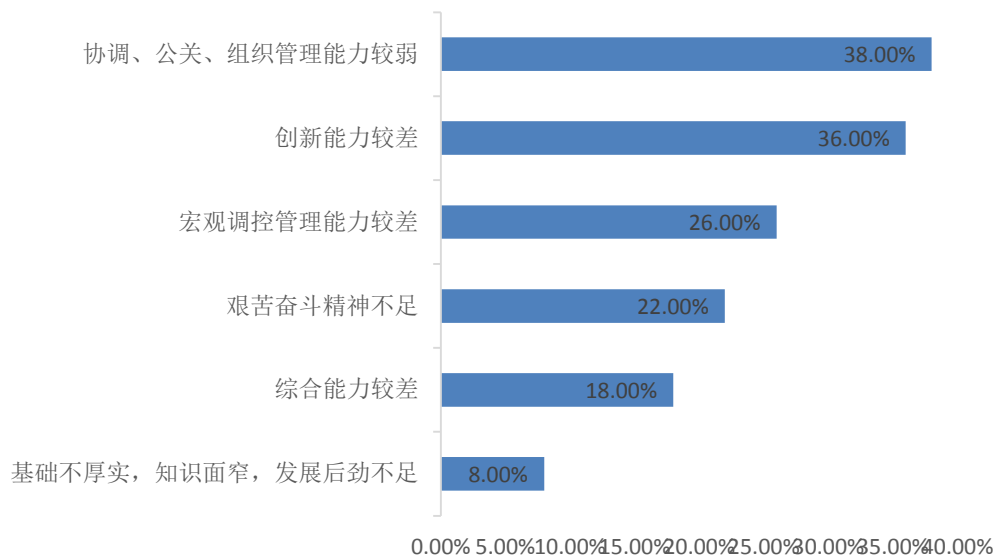


图 24 用人单位对学院学生跟同龄人相比的差距



## 五、毕业生就业工作举措

### （一）高度重视就业工作，落实“一把手”工程

#### 1. 提高政治站位，加强对就业工作的组织领导

为贯彻落实党中央、国务院“稳就业、保民生”决策部署，学校党政领导高度重视、高位推进、落实就业工作“一把手”工程，成立上海海关学院毕业生就业工作领导小组，校长任组长，分管负责副校长任副组长，相关部门和教职员工共同参与，形成全员抓就业、促就业的工作格局。发挥院系联动作用，各院系成立就业工作组，推进每周交流互动机制。4-8月多次召开党委会和校长办公会推进就业工作。在推进毕业生就业工作中，强化一线规则，校领导班子成员全部下沉到就业一线，与各自联系院系一起研判就业形势、分析问题、解决问题、推进落实。

#### 2. 健全就业工作体制机制，党政联合发文推动就业工作

为进一步建立健全学校“招生-培养-就业”联动机制，学校党委和行政双发文《关于进一步加强和改进新形势下大学生就业创业工作的指导意见》（沪关院党〔2020〕17号），扎实推进就业工作，并将就业率、签约率纳入学校绩效考核指标。学校就业工作领导小组办公室加强建章立制，专门发文《关于建立就业工作报送制度的通知》、《关于开展2020年度毕业生就业工作“一生一策”精准施策促就业工作的通知》等一系列配套文件，不断完善就业工作的制度建设。

### （二）完善就业指导服务体系，创新开展就业指导服务

#### 1. 加强思想政治教育，引导毕业生树立合理就业观

牢固树立“促就业就是保民生、抓就业就是讲政治”的理念，引导毕业生根据国家政策导向顺势而为、主动出击，科学调整就业期

望。帮助学生消除观望情绪，对就业单位、就业地区、薪资水平期待等形成合理预期，切实引导毕业生群体转变日益增多的“慢就业”“懒就业”甚至“不就业”等就业观念。

加强政策宣传，鼓励引导毕业生到基层就业。引导毕业生把“爱国志和家国情”转化为个人成长成才的强大动力，认真组织实施好大学生村官、三支一扶、大学生志愿服务西部计划、专招等基层项目。

培塑国家观念，引导毕业生服务国家战略就业。围绕新时代中国特色社会主义新海关建设，坚持“立德树人，服务海关”的人才培养理念，以“为海关培养和输送人才”为就业工作导向，引导、鼓励毕业生赴基层、赴边关就业，引导学生坚守国门、爱国忠诚。围绕“一带一路”建设、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设等，引导毕业生到重点地区、重大工程、重大项目、重要领域就业。

## **2. 搭建线上线下招聘平台，精准推送促就业**

分行业分类别对接毕业生多元就业需求，开展线上线下宣讲会、招聘会 17 场，吸引企业 4000 多家，提供就业岗位约 6 万多个。为进一步加强信息精准推送，就业中心和各院系建立了协调、联络工作群，及时沟通交流信息，利用就业信息平台的聚合功能，每日汇总当天招聘信息，集中推送到本科、研究生就业工作群。毕业班辅导员团队精细化整理分类就业招聘信息，精准匹配本专业学生。同时依托教育部“24365”校园招聘服务平台和上海市就业平台以及社会招聘网站，组织毕业生参加各类线上招聘活动。

## **3. 开展就业“云”指导，实施全覆盖、全方位就业指导**

积极开展分类别、多层次职业生涯活动，扩大职业辅导的覆盖面，将职业生涯辅导贯穿全过程。提供不同层次生涯教育资源，开设

线上就业指导课程、生涯规划课程 13 门次。邀请各院系主要领导参与新生职业生涯指导活动的座谈、讲座等环节，鼓励一线教师把择业、就业的辅导支持融入授课的过程，覆盖率近 700 人次。针对 2020 届毕业生推出“就业能力提升线上课堂”系列讲座，根据公考、留学规划、求职技能培训等主题开展线上讲座，同时邀请企业人力资源经理、职业生涯规划专家、专业指导顾问进行就业政策解读及线上求职技巧培训，提升毕业生职业素养、应对就业压力，缓解毕业生无法返校所产生的“信息恐慌”和“就业焦虑”。邀请资深职业指导师为毕业生提供一对一简历修改服务，为 200 余人次提供模拟面试培训。就业指导中心与心理健康教育中心开通咨询热线，面向全体毕业生开展就业咨询和心理测试、心理排摸，多种渠道确保学生防疫、求职期间的心理健康，疏导就业压力，培养求职自信。

#### **4. 防疫就业两不误，就业服务暖人心**

学校在做好防疫工作的同时，创设条件方便学生求职实习，全力提供就业保障。因疫情无法返沪实习的学生，学校主动与用人单位加强沟通，调整实习时间，尽最大努力为毕业生争取保留实习的机会。对于用人单位无条件安排实习住宿的学生，在精准掌握毕业生实习动态的情况下，为学生发放实习租房补贴。

学生处就业工作团队采取就业手续线上受理、线下邮寄的方式。暂停各项业务的现场咨询与办理服务，对毕业生就业派遣、毕业生就业信息审核、相关就业材料盖章、三方协议（推荐表）遗失补办均采取线上办理模式。通过优化手续流程、就业材料邮寄等精细对接服务，给毕业生送去暖心关怀，实现“无接触、零跑趟”，不让学生因为疫情阻碍了就业的步伐。

### **（三）千方百计拓宽就业渠道 扩大就业岗位供给**

积极开拓就业市场，主动出击，深化校企、关校、校政合作，积极构建新型合作关系，努力挖掘更多适合毕业生的就业岗位。根据国家区域协调发展等战略的需要，主动对接相关单位和地区的人才需求，校领导带队走访中国（上海）自贸试验区（外高桥）上海自贸区、舟山市人民政府、苏州工业园区、中兴通讯股份有限公司等重点用人单位，开展人才培养合作，丰富高质量就业岗位。

用足用好政策性岗位，促进毕业生就业。积极促进过渡性就业，上海海关学院设立了 21 个行政助理岗位，积极向未就业毕业生推荐此岗位及城乡社区工作者等岗位。引导毕业生积极报考中西部和东北地区高校的硕士研究生。持续向有就业意愿的未就业毕业生有针对性推送至少 3 个就业岗位信息。

### **（四）加强精准帮扶，助力重点群体充分就业**

学校把贫困家庭、残障家庭、建档立卡、低保、52 个未摘帽贫困县、湖北籍等重点群体毕业生就业作为重中之重，助力脱贫攻坚行动。通过建立一本台账、设立一套基金、构建一套体系、关注一类学生构建以“四个一”为特点的就业困难群体帮扶工作体系，做到困难生帮扶就业不遗漏一名学生。着力强化人文关怀和经济资助，学校设立专项基金，为经济困难毕业生发放求职创业政策性补贴、实习租房补贴、临时补助等各类补助补贴。组织开展相关的就业指导 and 培训活动，提高就业困难毕业生的求职能力，并提供不少于 2 次有针对性的岗位推介，最大限度地帮助其尽早就业。

### **（五）做好“一人一策”，筑牢毕业生就业防护墙**

#### **1. 摸清底数抓住重点，建立“日报”、“周报”、“月报”制度**

精细毕业生工作台账，建立动态就业更新机制。将毕业生分成已签约、实习未就业、已达成就业意向、未就业但无就业困难、未就业且有就业困难等情况，充分了解掌握每名毕业生的就业动向。建立“日报、周报、月报”制度，坚持就业数据“日清”，第一时间摸清底数，解决问题，促进学生及时、充分就业。

## 2. 强化分类精准指导，“一生一策”全覆盖

学校制定“一生一策”就业帮扶政策，压实二级学院责任，发挥1:4的师生联动帮扶机制作用，保证就业工作步调一致、协同推进，百分百全覆盖“一人一策”。运用辅导员、专业负责人、教师队伍的多主体协同互动机制，有针对性的对毕业生进行分类指导。对选择就业的毕业生，提供有针对性的岗位信息；对参加面试的毕业生，提供在线面试技能指导；对参加研究生复试的毕业生，开展服务工作和调剂引导工作；对选择参加公务员、事业单位等考试的毕业生，提供公务员面试培训；对尚未确立明确就业目标的毕业生，进行谈心谈话，详实了解学生的诉求、规划、困难等，帮助学生明晰就业形势，进行科学定位，引导就业。

## 3. 加强家校联动，转变学生就业观念

主动与毕业生家长沟通，介绍相关就业政策，引导学生“先就业再择业”，建立起了学校、院系、家长、毕业生与用人单位“五位一体”的就业联动机制，共解就业难题，提高就业工作成效。

### （六）开展“60天就业冲刺行动”，加大力度推进就业

#### 1. 学校领导对就业工作再动员、再部署、再推动

全面落实“全员参与、全面指导、全程服务”的要求，校领导、院系领导班子、专业教师与学工部门全员参与就业工作，迎难而上，多措并举，带着责任、带着爱、带着感情扎实推进毕业生就业工作。

## **2. 做好就业政策的理解、解读和宣传工作**

用好国家政策促进毕业生及时就业、充分就业。通过微信公众号发布、就业政策汇编、就业工作每日提示单（就业政策）发布，线上线下培训、个别解惑答疑等方式宣传、解读就业政策，转变学生的就业观，并提供就业资源，促进学生及时就业。

## **3. 对“慢就业”未就业毕业生进行思想教育，加强引导和帮扶**

分管校领导带头与每一名未就业毕业生电话沟通，掌握每一名毕业生就业动态，精准提供就业资源，落实毕业生就业单位。同时通过与学生沟通交流的示范引导和现场解读，对院系负责人、专业教师进行培训，提升就业指导服务能力。

